

Obec Spišská Teplica



Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb 2021-2027

schválený Uznesením č. 113/2020 dňa 16.12.2020.

Obsah

Obsah.....	2
Príhovor starostu	2
Úvod	4
1. Čo je komunita a komunitný plán.....	5
1.1 Účastníci komunitného plánu sociálnych služieb.....	5
1.2 Ciele Komunitného plánu sociálnych služieb:	6
1.3 Hlavné princípy komunitného plánovania	6
2. Základné sociálno-demografické údaje	8
3. Analýza poskytovaných sociálnych služieb	10
3.1 SWOT analýza	14
4. Priority, ciele, aktivity	17
1. Dostupné bývanie	20
2. Zvyšovanie vzdelanostnej úrovne	21
3. Služby pre rodinu, deti a mládež	22
4. Rozšírenie a skvalitnenie služieb pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením	23
5. Služby zamerané na osoby ohrozené sociálnym vylúčením	25
6. Zjednodušenie prístupu ku zdravotnej starostlivosti	26
Záver	27

Príhovor starostu

Milí spoluobčania,

v roku 2009 dostali obce a mestá do rúk silný nástroj na riešenie problémov a napĺňania potrieb vlastných obyvateľov - ľudí, ktorí tvoria hodnoty na mieste, kde žijú. Ani nevieme ako a kedy, každý z nás alebo niekto z našich blízkych sa môže dostať do životnej situácie, ktorú nebude vedieť zvládnuť sám. Preto by sme ako spoločenstvo, komunita mali byť na takéto situácie pripravení. Aj naša obec sa snaží pomocou Komunitného plánu rozvoja sociálnych služieb nastaviť pravidlá a kritériá na to, ako pomôcť ľuďom, ktorí sa dostali do nepriaznivej životnej situácie a sú odkázaní na pomoc iných. Pomocou Komunitného plánu pre roky 2021 až 2027 vieme nájsť riešenia pre komplexný rozvoj v sociálnej oblasti pre všetkých obyvateľov so zohľadnením ich potrieb. Verím, že vďaka kvalitnému plánovaniu sa nám podarí nastaviť poskytovanie sociálnych služieb v obci tak, aby systém fungoval k spokojnosti nás všetkých.

Ing. Radoslav Šeliga
starosta obce

Úvod

Súčasná spoločnosť prechádza neustálymi zmenami. Do praxe sa zavádzajú nové pojmy, technológie, nové modely a prístupy. Vývojový proces spoločnosti sa zameriava na skvalitňovanie života obyvateľov, zároveň je žiaduce ich zapájanie do verejného života a aktivity vo veciach verejných.

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách ukladá povinnosť mestám a obciam vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, vytvárať podmienky na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu za účelom predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov.

Obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán v súlade s národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb s ohľadom na miestne špecifiká a potreby.

Sociálne služby sú pomocou pre ľudí v nepriaznivej životnej situácii – či už z dôvodu dlhodobej choroby alebo postihnutia, v starobe, pri opatrovaní člena rodiny s ťažkým zdravotným postihnutím, pri starostlivosti o dieťa, v prípade stretu okolností, ktoré neumožňujú človeku uspokojiť jeho základné životné potreby (ľudia ohrození násilím, závislosťami, bezdomovci, menšiny).

Pre osobu so zdravotným znevýhodnením a odkázanosťou na pomoc inej osoby je najideálnejšie ostať v domácom prostredí. Zostáva v kontakte s príbuznými, susedmi, všetkými miestami v komunite. Poskytované sociálne služby tiež vytvárajú priestor pre rodiny a spoločenstvá, aby sa naučili prebrať zodpovednosť za vytvorenie dobrých životných podmienok pre všetkých svojich členov a prijať inakosť ako súčasť svojho rozvoja.

Prostredníctvom poskytovania sociálnych služieb je možné dosiahnutie sociálnej inklúzie. Je to začlenenie človeka so znevýhodnením, chýbajúcim zázemím či obmedzenými možnosťami kvôli vyššiemu veku alebo chorobe do spoločnosti ľudí, poskytnutie podpory a pomoci. V tomto procese sú veľmi dôležité kroky samosprávy, nastavenie systému pomoci a spolupráca dobrovoľníkov z komunity.

Pre úspešné začleňovanie ľudí so znevýhodnením, ohrozených sociálnym vylúčením je dôležitá spolupráca medzi jednotlivými zložkami komunity, samosprávy a štátu. Spolupráca je predpokladom úspechu, naše presvedčenie pomôže ľuďom, ktorí majú možnosti a skúsenosti pomoc realizovať, no aj tým, ktorí sú na pomoc v určitom období života odkázaní.

1. Čo je komunita a komunitný plán

Komunita je druh územnej, resp. lokálnej - miestnej, sociálnej skupiny, ktorá je založená na fyzickej blízkosti svojich členov. Základnými znakmi komunity sú spoločné územie, bezprostredné či sprostredkované sociálne vzťahy medzi ľuďmi žijúcimi na tomto území a pocit pospolitosti, súdržnosti, ktorým sa ľudia stotožňujú s komunitou. V komunitách sa uskutočňuje množstvo ekonomických, politických, kultúrnych a iných činností, ktoré sú pre život spoločnosti a jej členov nevyhnutné. Preto je komunita jedným z najdôležitejších sociálnych útvarov. Komunitu charakterizuje aj inštitúcia susedstva.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je metóda, ktorá umožňuje spracovávať rozvojové materiály v oblasti sociálnych služieb verejného života na úrovni obce, mesta i kraja. Pri komunitnom plánovaní je potrebné zväziť potreby občanov, potreby a možnosti poskytovateľov sociálnych služieb a možnosti tých, ktorí poskytujú zdroje na napĺňanie potrieb komunity.

Výsledkom komunitného plánovania je zistenie aké sociálne služby je potrebné vytvoriť, ktoré sociálne skupiny potrebujú zvýšený záujem a starostlivosť, ako dokáže obec zabezpečiť potrebné sociálne služby. Cieľom komunitného plánovania je najmä posilňovanie sociálnej súdržnosti všetkých obyvateľov obce a predchádzanie sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii jednotlivcov a skupín.

Hlavným zámerom realizácie komunitného plánu sociálnych služieb je spokojnosť občanov s poskytovanými službami obci, zvýšenie kvality života, aktívny záujem ľudí o udržateľnosť a rozvoj

1.1 Účastníci komunitného plánu sociálnych služieb.

Na trhu sociálnych služieb sa podieľajú traja aktéri – užívateľ, poskytovateľ a objednávateľ. Tieto tri skupiny sa sústavne a priebežne schádzajú a rokujú spolu o dohode, ako čo najlepšie naplniť predstavy a požiadavky každého z nich.

Prijímateľ sociálnej služby – je fyzická osoba, ktorá využíva sociálne služby, nakoľko sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii.

Poskytovateľ sociálnej služby – je subjekt poskytujúci sociálne služby za podmienok stanovených zákonom alebo prostredníctvom právnickej osoby, ktorú zriadila na tento účel:

a. verejný poskytovateľ – obec, vyšší územný celok

b. neverejný poskytovateľ – neziskové organizácie, občianske združenia,...

Objedávateľ sociálnej služby - osoba, ktorá zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb

Obec a vyšší územný celok - subjekt, kompetencií ktorého je sociálna služba

Sociálna služba je súbor odbornej, obslužnej alebo ďalšej činnosti, zamerané na:

- prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,

- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a podpora jej začlenenia do spoločnosti,
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- riešenie krízovej sociálnej situácie,
- prevenciu sociálneho vylúčenia.

1.2 Ciele Komunitného plánu sociálnych služieb:

- poznať plány a predstavy poskytovateľov sociálnych služieb,
- poznať požiadavky a potreby príjemcov (klientov, obyvateľov obce Spišská Teplica),
- rozšíriť a skvalitniť poskytované sociálne služby,
- spracovať aktuálny dokument o sociálnych službách,
- koordinovať ponuky a potreby v oblasti sociálnych služieb,
- zvýšiť dostupnosť sociálnych služieb v obci Spišská Teplica.

1.3 Hlavné princípy komunitného plánovania

1. **Partnerstvo medzi všetkými účastníkmi komunitného plánovania** – v komunitnom plánovaní majú potreby a ciele všetkých účastníkov rovnakú váhu a názorom všetkých strán musí byť venovaný rovnaký priestor.
2. **Zapájanie miestneho spoločenstva** – do komunitného plánovania je potrebné osloviť a zapojiť verejnosť tak, aby ponuka na spoluprácu bola zrozumiteľná (napr. podľa špecifik komunity, spôsobu života, záujmov, etnickej príslušnosti apod.). Nikto nemá byť vylučovaný a diskriminovaný.
3. **Hľadanie nových personálnych a finančných zdrojov** – významnú úlohu v tejto oblasti má i spolupráca s podnikateľskými subjektmi, ktoré sa angažujú v sociálnej oblasti, pomoc dobrovoľníkov, svojpomocné skupiny, pomoc rodiny, susedská výpomoc apod.
4. **Práca s informáciami** – všetky subjekty zapojené do komunitného plánovania majú právo na rovnaký prístup k informáciám. Pravidelné sprostredkovanie a odovzdávanie informácií je totiž zárukou spätnej väzby, t. j. pripomienok a podnetov zo strany všetkých účastníkov.
5. **Priebeh spracovávania komunitného plánu** – má zásadný vplyv na výsledný strategický dokument. Proces prípravy komunitného plánu je založený na vyhľadávaní, zapájaní a diskusii rôznych skupín ľudí, čo zabezpečuje, že navrhovaný systém sociálnych služieb bude jedinečný, systematický a bude plne zodpovedať miestnym potrebám, podmienkam a dostupným zdrojom.

6. **Zohľadnenie už vytvorenej a osvedčenej práce a spolupráce –** pokračovanie a zdokonaľovanie fungujúcej spolupráce medzi všetkými účastníkmi komunitného plánovania prináša kvalitnejšiu ponuku sociálnych služieb, ktorá sa odráža aj v kvalite životných podmienok obyvateľov mesta.
7. **Kompromis prania a možností –** výsledkom komunitného plánovania je vždy kompromisné riešenie medzi tým, čo chceme, a tým, čo máme k dispozícii. Dôležitú úlohu zohráva spoločná dohoda, ktorá vymedzuje, kto a ako sa bude na dosiahnutí cieľov určených v komunitnom pláne podieľať.

2. Základné sociálno-demografické údaje

Obec Spišská Teplica má katastrálnu výmeru 3105ha, má výhodnú geografickú polohu a dopravnú dostupnosť v rámci SR. K 30.9.2020 mala obec 2261 obyvateľov. Hustota obyvateľstva predstavovala 73 obyvateľov na km².

V ostatných rokoch sú prírastky obyvateľstva súvisiace s rozvojom obce a vybudovaním nových ulíc s rodinnými domami. V roku 2025 by mal počet obyvateľov dosiahnuť 2300. Podobne s celoslovenským trendom, aj v obci Spišská Teplica bude narastať počet starších ľudí.

Počet obyvateľov k 30.09.2020	2261
z toho muži	1126
z toho ženy	1135
Predproduktívny vek (0-14)	356
Produktívny vek (15-59)	1390
Poproduktívny vek (55+Ž, 60+M)	349 + 238

Zdroj: Obec Spišská Teplica – URBIS

Obyvateľstvo podľa národnosti:

národnosť	počet	%
slovenská	2246	99,33
česká	6	0,26
maďarská	2	0,08
ruská	1	0,04
poľská	1	0,04
bulharská	1	0,04
talianska	2	0,08
anglická	1	0,04
americká	1	0,04

Zdroj : Obec Spišská Teplica

Počet obyvateľov – minulé roky k 31.12.

rok	počet
2019	2253
2018	2233
2017	2252
2016	2257
2015	2230

Zdroj: Obec Spišská Teplica – URBIS

Počet ľudí bez domova – trvalý pobyt na adrese Obecného úradu:

K 30.9.2020 má trvalý pobyt na adrese Obecného úradu Spišská Teplica 69 občanov, z toho sa v obci zdržiavajú 2 ako ľudia bez prístrešia, ostatní evidovaní žijú v zahraničí, domovoch sociálnych služieb alebo ich pobyt nie je známy. Ďalších 7 osôb s trvalým pobytom v obci kvôli rodinným nezhodám sú ohrozené sociálnym vylúčením. Celkovo má Obecný úrad vedomosť o 2 ľuďoch na území obce bez prístrešia.

3. Analýza poskytovaných sociálnych služieb

Obec Spišská Teplica poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom 488/2008 Z. z. o sociálnych službách. Sociálne služby sú v obci poskytované zadarmo na základe vydaného VZN č. 4/2017 o bezplatnom poskytovaní sociálnych služieb.

Obec Spišská Teplica poskytuje v súčasnosti príspevok na stravu pre dôchodcov, výšku príspevku upravuje VZN č. 2/2019.

Obec do 30.06.2020 mala uzatvorenú zmluvu so Spišskou katolíckou charitou, z dôvodu ukončenia financovania projektu bola uzatvorená zmluva o zabezpečovaní poskytovania sociálnej služby s neverejným poskytovateľom Familiaris o.z., zo dňa 13.07.2020 a neverejným poskytovateľom Humanitarian n.o. Zmluva č. 2/2020, na základe ktorej poskytuje pre obyvateľov opatrovateľskú službu terénou formou v domácnosti prijímateľa služby. Na úhradu služby prispieva v súlade s VZN č. 1/2020.

V obci funguje Klub dôchodcov, ktorý má v súčasnosti 96 členov. Obec podporuje klub formou dotácie na kultúrne podujatia, poskytnutím priestorov a spoluprácou pri organizovaní akcií.

Ďalšie žiadosti o finančnú výpomoc občanov v sociálnej núdzi a pri poskytovaní sociálnych služieb rieši obec individuálnym posúdením a schvaľovaním na zasadnutiach Obecného zastupiteľstva.

V roku 2017 sa v obci začala poskytovať terénna sociálna služba a začala činnosť komunitného centra.

Poskytované sociálne služby:

	rok	počet prijímateľov	suma
Príspevok na stravu – dôchodcovia	predpoklad 2020		5200€
	2019		4086,96€
	2018		2926,83€
	2017		3192,29€
	2016		3163,36€
	2015		2812,13€
Opatrovateľská služba	predpoklad 2020	4	8000€
	2019	2	5528,94€
	2018	2	7272,0€
	2017		0€
	2016	2	3047,50€
	2015	2	2120,0€
Zariadenie pre seniorov	predpoklad 2020	1	850€

Klub dôchodcov	2020		300€
	2019		300€
	2018		300€
	2017		300€
	2016		300€
	2015		300€

Zdroj : Obec Spišská Teplica – URBIS

Počet prijímateľov sociálnej služby TSP

Terénna sociálna práca	obdobie	počet
	od 10/2017 do 12/2017	41
	2018	113
	do 10/2019	155
	od 11/2019	52
	2020	113

Zdroj : Obec Spišská Teplica – evidencia klientov TSP

Počet prijímateľov sociálnej služby KC

Komunitné centrum	obdobie	počet
	od 6/2018 do 12/2018	88
	do 10/2019	154
	od 11/2019	54
	2020	126

Zdroj : Obec Spišská Teplica – evidencia klientov KC

Poskytované sociálne služby v obci:

Spolupracujúce subjekty pri poskytovaní sociálnych služieb:

Č.	Názov	Adresa
1	Spišská katolícka charita – terénna sociálna služba	Alžbetina 372/5, Poprad
2	Humanitarian n.o.	Levočská 335, Stará Ľubovňa
3	Familiaris o.z.	SNP 145/9, Svit
4	Školská jedáleň - strava	Školská 311, Spišská Teplica
5	Ham ham, s.r.o.	SNP 263, Svit
6	Výroba a obchod Švagerko, s.r.o. – strava	Obrancov mieru 453, Spišská Teplica
7	Klub dôchodcov	Spišská Teplica
8	Galaxia o.z.	Spišská Teplica

Zdroj : Obec Spišská Teplica

Poskytované služby a cieľové skupiny

Obec Spišská Teplica sa poskytovaním sociálnych služieb na jej území zameriava na všetkých jej obyvateľov bez rozdielu. Sociálnu pomoc dostane každý, kto ju potrebuje a požiada o ňu.

Od roku 2017 je v obci zriadená terénna sociálna služba, ktorá monitoruje a mapuje sociálnu situáciu v obci. V roku 2018 bolo do prevádzky spustené komunitné centrum, ktoré svojimi službami dopĺňa terénnu sociálnu službu. V rámci poskytovaných služieb KC je aj realizácia aktivít zameraných na zmysluplné vyplnenie voľného času.

Medzi cieľové skupiny patria osoby ohrozené sociálnym vylúčením, rodiny s malými deťmi, deti a mládež navštevujúca základnú školu a strednú školu, mladí dospelí, nezamestnaní, zdravotne znevýhodnení občania a v neposlednom rade seniori.

Sociálne poradenstvo poskytujú sociálne pracovníčky, ktoré spolupracujú s poskytovateľmi sociálnych služieb.

Geografická pôsobnosť

Vyššie uvedení poskytovatelia poskytujú svoje služby priamo obci Spišská Teplica. Vo využívaní analyzovaných sociálnych služieb ide o klientov s trvalým pobytom v obci.

Počet zamestnancov

Organizácie poskytujúce sociálne služby v obci Spišská Teplica patria medzi menších zamestnávateľov. Na úseku sociálnych služieb je zamestnaných šesť pracovníčok cez národný projekt Komunitné služby v obciach a mestách s prítomnosťou MRK a Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou MRK. Klub dôchodcov využíva dobrovoľnícku činnosť svojich členov.

Kvalita poskytovaných služieb a jej sledovanie

Poskytovatelia sociálnych služieb využívajú interné alebo externé formy zisťovania kvality služieb a overujú spätnú väzbu od užívateľov služieb.

Pracovníčkam sociálnych služieb v obci je pravidelne poskytovaná supervízia a sociálno-psychologický výcvik.

Prevádzkové aspekty poskytovaných služieb

Pre klientov je významnou charakteristikou poskytovaných služieb to, či za ňu musia zaplatiť. Pre organizácie je zasa dôležité, či sú klienti i zdrojom určitých príjmov alebo svoje služby poskytujú zadarmo a financie získavajú z iných zdrojov. V prípade neverejných poskytovateľov služieb v Spišskej Teplici, väčšina služieb je poskytovaná klientovi za úhradu, ktorá ale nepokrýva všetky náklady spojené s poskytovaním služby. Poskytované sociálne služby sú čiastočne financované cez dotácie, projekty, úhrady prijímateľa sociálnych služieb a finančného príspevku od obce.

Spôsoby prezentácie sociálnych služieb

Sociálne služby v obci Spišská Teplica sú prezentované prostredníctvom webovej stránky obce, vytvorenej Facebookovej stránky Komunitného centra Spišská Teplica, občasníka Teplický spravodajca, obecných informačných tabulí a informačných letákov a plagátov.

Finančná analýza

Hlavný zdroj finančných prostriedkov na sociálne služby je z rozpočtu obce, opatrovateľská služba poskytovaná neverejným poskytovateľom získava financie z projektov a dotácií, časť príjmov tvoria platby klientov, prípadne dotácie od štátu, resp. VÚC. Aktivity komunitného centra sú financované cez NP Komunitné služby v mestách a obciach s prítomnosťou MRK.

Pobytové služby

V obci nie je zariadenie, ktoré by poskytovalo pobytové služby pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením, tie sú poskytované v blízkom okolí, ale kapacita týchto zariadení nie je postačujúca a poskytovatelia uprednostňujú občanov s trvalým pobytom v príslušnom meste. Neverejní poskytovatelia v okolí poskytujú svoje služby aj klientom zo Spišskej Teplice, záujmom prijímateľov služby je však zväčša zostať v komunite a nemeniť prostredie, na ktoré sú zvyknutí.

Ambulantné a terénne služby

Medzi ambulantné a terénne služby zamerané na obyvateľov Spišskej Teplice patria služby komunitného centra, terénnej sociálnej práce, Klubu dôchodcov a zmluvných partnerov Familiaris o.z. a Humanitarian n.o..

Komunitné centrum je otvorený priestor na stretávanie sa všetkých ľudí a rozvoj celej komunity. Hlavnou úlohou je spájať, ponúknuť priestor, vítať možnosti a aktivitu miestnych ľudí. Cieľom komunitnej práce je poskytnúť odbornú pomoc všetkým obyvateľom obce na komunitnej, skupinovej ale aj na individuálnej báze.

V rámci terénnej sociálnej služby je klientom poskytované sociálne poradenstvo, krízová intervencia, zlepšovanie životnej situácie. Pracovníčky terénnej práce denne pracujú a stretávajú sa s klientmi. Práca s klientmi je založená na vzájomnej dôvere a spolupráci.

Klientom sa poskytuje poradenstvo v týchto oblastiach: zamestnanosť, bývanie, zdravie, financie a hospodárenie, vzdelávanie, sociálne zabezpečenie.

Formou terénnej opatrovateľskej služby zabezpečujú zmluvní partneri zvládanie bežných každodenných úkonov tak, ako by ich zvládali sami, keby im v tom nebránil vek alebo zdravotné problémy. Služba je čiastočne hradená klientmi.

Klub dôchodcov sa zameriava na spoločenské aktivity seniorov v obci. Poskytujú poradenstvo, organizujú spoločenské akcie, rôzne druhy prednášok a zájazdy. Klienti pochádzajú zo Spišskej Teplice a ich vek je 60 a viac rokov. Klub dôchodcov aktívne spolupracuje pri organizovaní rôznych spoločenských akcií s ďalšími organizáciami

v obci – Miestny spolok SČK, Dobrovoľný hasičský zbor, OZ Žijeme v Teplici, ZŠ s MŠ.

Zhrnutie

Analýza poskytovateľov sociálnych služieb ukázala niekoľko dôležitých skutočností, ktoré budú zohľadnené v ďalšom procese plánovania rozvoja sociálnych služieb v Spišskej Teplici.

Pre ďalší rozvoj sociálnych služieb je vhodné zohľadniť najmä tieto výstupy:

- 1) Analyzované sociálne služby sa zameriavajú na klientov z obce Spišská Teplica. Je potrebné rozšírenie už fungujúcich sociálnych služieb v obci doplnením o služby, ktoré sú aktuálnym dopytom zo strany obyvateľstva.
- 2) Informácie o poskytovaných sociálnych službách je možné získať na Obecnom úrade prostredníctvom sociálnych pracovníčok alebo prostredníctvom poskytovateľov služieb.
- 3) Je potrebné vytvoriť opatrovateľskú službu priamo v obci nakoľko populácia v obci starne. Neverejní poskytovatelia nemajú dostatok finančných ani personálnych prostriedkov na vyplnenie tejto potreby v našej obci
- 4) Je potrebné v obci vytvoriť databázu poskytovateľov sociálnych služieb v blízkom okolí obce.

3.1 SWOT analýza

Zosumarizovaním vnútorných a vonkajších atribútov ovplyvňujúcich ciele a projekty pozitívne alebo negatívne získa obec ďalší nástroj strategického plánovania v oblasti sociálnych služieb. Zoradením užitočných a ohrozujúcich faktorov je možné určiť východiská a reálne riešenia.

	Užitočné pre dosiahnutie cieľov	Škodlivé pre dosiahnutie cieľov
Vnútorné atribúty	S = Silné stránky	W = Slabé stránky
	Právo na poskytnutie sociálnych služieb je zaručené rovnako všetkým občanom Záujem obce na poskytovaní a rozšírení sociálnych služieb Snaha obce o riešenie situácie sociálne ohrozených skupín Zapojenie sa do NP, vytvorenie	Zvyšujúci sa index starnutia Nedostatok finančných prostriedkov na rozširovanie rozsahu a druhu sociálnych služieb Migrácia mladej generácie Vysoký počet dlhodobo nezamestnaných občanov

	<p>pracovných miest pre terénnu sociálnu pracovníčku, terénne pracovníčky a komunitné pracovníčky</p> <p>Zriadenie sociálnej komisie</p> <p>Fungujúci Klub dôchodcov a stravovacie služby pre seniorov</p> <p>Vytvorenie interaktívnych učební v ZŠ na vzdelávanie prírodno-technických predmetov</p> <p>Existencia a fungovanie organizácií a spolkov</p> <p>Vysunutá ambulancia všeobecného lekára</p> <p>Vybudovanie bezbariérového prístupu na obecný úrad</p> <p>Vznik sociálneho podniku</p> <p>Vybudovanie a zriadenie komunitného centra</p>	<p>Narastajúci počet obyvateľov so sociálnymi problémami</p> <p>Nárast sociálno-patologických javov v obci (drogy, alkohol, gamblerstvo, drobné krádeže, poškodzovanie verejného majetku)</p> <p>Osamelí obyvatelia v seniorskom veku</p> <p>Nízka vzdelanostná úroveň obyvateľov MRK</p> <p>Chýbajúca doplnková sociálna služba: opatrovateľská služba, prepravná služba</p> <p>Neschválené, prípadne zrušené projekty a neposkytnutie finančných prostriedkov obci</p> <p>Nezapojenie dobrovoľníkov, chýbajúci systém koordinácie a benefitov</p>
Vonkajšie faktory	O = Príležitosti	T = Ohrozenia
	<p>Práca s verejnosťou za účelom zvyšovania zodpovednosti a aktívnej účasti pri riešení životných situácií</p> <p>Podpora a rozvoj dobrovoľníctva vzdelanie a rekvalifikácie dospelých občanov použiteľných pre trh práce</p> <p>Preventívne programy pre MRK</p> <p>Budovanie siete sociálnych služieb</p>	<p>Predsudky verejnosti voči niektorým skupinám</p> <p>Sociálne vylúčenie ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii, nedôvera v inštitúcie</p> <p>Sťažené podmienky na vybudovanie potrebných sociálnych zariadení</p> <p>Nezáujem detí a mládeže z MRK o dosiahnutie úplného stredoškolského vzdelania</p>

	<p>Priestor na ponuky pre neverejných poskytovateľov sociálnych služieb</p> <p>Poskytovanie opatrovateľskej služby obcou</p> <p>Ďalšie vzdelávanie personálu poskytujúceho sociálne služby</p> <p>Zapojenie sa do výzvy na prepravnú službu</p> <p>Projekty zamerané na podporu bývania</p>	<p>Neúspešné vysporiadanie pozemkov pre výstavbu nájomných obecných bytov</p>
--	---	---

4. Priority, ciele, aktivity

Na základe predošlých analýz a s ohľadom na vízie a možnosti obce Spišská Teplica, vznikol nasledujúci zoznam:

Priorita	Cieľ	Aktivita
1. Dostupné bývanie	1.1 Výstavba dostupných obecných nájomných bytov	1.1.1 Vysporiadanie pozemkov
		1.1.2 Zapojenie sa do NP
	1.2 Legalizácia čiernych stavieb	1.2.1 Zabezpečenie poskytovania bezplatného právneho poradenstva
		1.2.2 Ukončené kolaudačné konania
2. Zvyšovanie vzdelanostnej úrovne	2.1 Zvyšovanie vzdelanostnej úrovne dospelých	2.1.1 Informovanie o možnostiach dokončenia stredoškolského vzdelania
		2.1.2 Sprostredkovanie rekvalifikačných kurzov
	2.2 Podpora mladých k dosiahnutiu úplného stredoškolského vzdelania	2.2.1 Pomoc pri príprave na školskú dochádzku
		2.2.2 Realizácia preventívnych aktivít pre mladých
	2.3 Aktívna spolupráca s rodičmi	2.3.1 Individuálne poradenstvo
	3. Služby pre rodinu, deti a mládež	3.1 Vytvorenie príležitostí na zlepšovanie kvality života pre rodiny s deťmi
3.2 Zapojenie mládeže do aktívneho verejného života		

		mladých do organizácie kultúrnych a športových podujatí v obci
	3.3 Pomoc pre rodiny s deťmi ŤZP	3.3.1 Podpora integrácie pri vzdelávaní v MŠ a ZŠ
4. Rozšírenie a skvalitnenie služieb pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením	4.1 Podpora terénnych a ambulatných sociálnych služieb v obci	4.1.1 Aktívne zapájanie seniorov a sociálne znevýhodnených ľudí do diania obce
		4.1.2 Udržanie pracovných pozícií terénnych a komunitných pracovníkov
	4.2 Zjednodušenie prístupu k opatrovateľskej službe	4.2.1 Zlepšenie spolupráce s poskytovateľmi sociálnych služieb v blízkom okolí
		4.2.2 Pomoc a poradenstvo pri zabezpečovaní sociálnej služby
	4.3 Zjednodušenie prístupu k sociálnym službám pre ich prijímateľov	4.3.1 Vytvorenie prehľadného systému poskytovateľov sociálnych služieb
	4.4 Spolupráca v komunite, sociálna inklúzia	4.4.1 Podpora miestnych spolkov a združení v ich aktivitách pri zapájaní seniorov a ŤZP osôb
4.4.2 Podpora systému dobrovoľníckej práce		
5. Služby zamerané na osoby ohrozené	5.1 Riešenie situácie ľudí bez domova, a ľudí	5.1.1 Udržanie nocľahárne

sociálnym vylúčením	ohrozených závislosťami a sociálnym vylúčením	
	5.2 Zapojenie do komunity a prevencia vandalizmu	5.2.1 Zapájanie ohrozených skupín do spolupráce pri údržbe verejných priestranstiev
		5.2.2 Získanie finančných prostriedkov na vytvorenie pracovných miest MOPS
	5.3 Prevencia sociálneho vylúčenia a izolácie ohrozených jednotlivcov a skupín	5.3.1 Aktívne vyhľadávanie osobou ohrozených sociálnym vylúčením
		5.3.2 Realizácia preventívnych aktivít zameraných na predchádzanie sociálneho vylúčenia
	6. Zlepšovanie prístupu k zdravotnej starostlivosti	6.1 Zriadenie prepravnej služby
6.1.2 Spolupráca s lekármi a zdravotníckymi zariadeniami		
6.2 Prevencia pred závislosťami a chorobnosťou občanov		6.2.1 Realizácia preventívnych aktivít zameraných na predchádzanie závislosti
		6.2.2 Realizácia aktivít zameraných na zdravý životný štýl

Cieľové skupiny

Sociálne služby v obci sú poskytované každému kto o ne požiada. Seniorom a osobám so zdravotným znevýhodnením je poskytovaná opatrovateľská služba prostredníctvom neverejných poskytovateľov Familiaris o.z. a Humanitarian n.o. a rozvoz obedov, ktorý je zabezpečovaný úsekom sociálnych služieb.

V oblasti sociálneho poradenstva a poskytovania sociálnych služieb sa venujeme aj týmto cieľovým skupinám – deťom a mládeži, rodinám s deťmi, rodinám, ktoré sa starajú o svojho člena odkázaného na pomoc inej osoby, rómskej komunite, nezamestnaným, ľuďom s finančnými problémami, ľuďom bez prístrešia a ľuďom ohrozených sociálnym vylúčením.

1. Dostupné bývanie

1.1 Výstavba dostupných nájomných bytov

Pre obyvateľov obce vytvoriť dostupné bývanie prostredníctvom nájomných bytov. Zabezpečiť výhodnejšie podmienky pre pridelovanie nájomných bytov mladým rodinám. Plánovaná výstavba 12 bytových jednotiek je v procese riešenia z dôvodu vysporiadavania pozemkov.

1.1.1 Vysporiadanie pozemkov

Hľadanie všetkých dostupných legislatívnych riešení pri vysporiadaní pozemkov. Právne poradenstvo pri vysporiadaní pozemkov.

1.1.2. Zapojenie sa NP

Rozvíjanie spolupráce pri realizácii NP podpora vysporiadania pozemkov, do ktorého sa obec zapojila. Vyhľadávanie finančnej podpory prostredníctvom NP a iných zdrojov financovania vysporiadania pozemkov.

1.2 Legalizácia čiernych stavieb

Legalizáciou čiernych stavieb sa obyvateľom zlepší kvalita ich bývania. Prostredníctvom vytvorenia podporného a zrozumiteľného systému pri riešení stavebného a kolaudačného konania, možno predchádzať novovznikajúcim čiernym stavbám.

1.2.1 Zabezpečenie bezplatného právneho poradenstvo

Kvalitné právne poradenstvo je nevyhnutné pri legalizácii čiernych stavieb. Bezplatné poskytovanie služby je potrebné pre klientov v nepriaznivej sociálnej a finančnej situácii. Zapojením sa do podporných programov pre legalizáciu stavieb má občan možnosť využiť ekonomicko-právne poradenstvo.

1.2.2 Ukončené kolaudačné konanie

Aktívnou podporou obyvateľov v kolaudačnom konaní môžeme prispieť k jeho úspešnému ukončeniu. Pre obyvateľov je potrebné vytvoriť podporný systém na riešenie kolaudačného konania v našej obci. Zabezpečiť spoluprácu so stavebným úradom.

2. Zvyšovanie vzdelanostnej úrovne

2.1 Zvyšovanie vzdelanostnej úrovne u dospelých

Pre obyvateľov obce je úplné vzdelanie dôležité pri plnohodnotnom zaradení sa do pracovného života. Občania s neúplným stredoškolským vzdelaním majú možnosť využiť príležitosti do vzdelávať sa prostredníctvom večerných škôl alebo rôznych rekvalifikačných kurzov.

2.1.1 Informovanie o možnostiach dokončenia si stredoškolského vzdelania

Pre obyvateľov vytvoriť informačný systém o možnostiach využitia ponúk stredných škôl na štúdium aj pre dospelých. Poskytnutie pomoci pri získavaní základných informácií, podávaní prihlášky a iných administratívnych úkonov.

2.1.2 Sprostredkovanie rekvalifikačných kurzov

Obec Spišská Teplica má záujem na tom, aby jej obyvatelia boli riadne zamestnaní a preto svojim obyvateľom ponúka poradenstvo v oblasti zamestnanosti. Sociálne pracovníčky budú nápomocné pri vyhľadávaní rekvalifikačných kurzov pre dlhodobo nezamestnaných občanov a tak budú rozvíjať spoluprácu s UPSVaR v Poprade.

2.2 Podpora mladých k dosiahnutiu úplného stredoškolského vzdelania

Prostredníctvom aktivít komunitného centra motivovať mladých k dokončeniu stredoškolského vzdelania. Komunitné pracovníčky sú nápomocné pri výbere strednej školy a spolupracujú s rodičmi aj so ZŠ. Cieľom týchto aktivít nie je len motivácia k dokončeniu stredoškolského vzdelania, ale hlavne zlepšenie životnej úrovne obyvateľov obce už od mladého veku.

2.2.1 Pomoc pri príprave na školské vyučovanie

Obec zabezpečuje pre deti a mladých aktivity na podporu vzdelania prostredníctvom KC. Cieľ aktivít spočíva vo zvyšovaní vzdelanostnej úrovne a motivácií k dosiahnutiu úplného vzdelania. Pracovníčky KC spolupracujú so ZŠ a v prípade potreby so SŠ.

2.2.2 Realizácia preventívnych aktivít pre mladých

Preventívne aktivity pre mladých s cieľom predchádzania nízkej úrovne vzdelanosti bude obec realizovať prostredníctvom aktivít KC. Pri realizácii aktivít bude rozvinutá spolupráca s inštitúciami na vzdelávanie alebo inými odborníkmi.

2.3 Aktívna spolupráca s rodičmi

Spolupráca s rodičmi detí a mladých prispieva k ich úspešnému ukončeniu stredoškolského vzdelania. Prostredníctvom individuálnej formy poradenstva majú sociálne pracovníčky väčšiu možnosť motivácie mladých, ale aj ich rodičov, k dokončeniu štúdia.

2.3.1 Individuálne poradenstvo

Pre rodičov detí a mladých poskytujú terénne a komunitné pracovníčky poradenstvo v individuálnej forme. Hlavným cieľom poradenstva je motivácia rodičov k podpore svojich detí pri štúdiu na SŠ alebo aj VŠ.

3. Služby pre rodinu, deti a mládež

3.1 Vytvorenie príležitostí na zlepšovanie kvality života pre rodiny s deťmi

3.1.1 Podpora voľno-časových aktivít pre deti a mládež

Obec Spišská Teplica voľno-časové realizuje aktivity s cieľom zmysluplného využitia voľného času a rozvoja detí a mládež prostredníctvom činnosti KC. Aktivity v KC podporujú tvorivosť, kreatívne myslenie, zručnosti v starostlivosti sa o domácnosť detí a mládeže v obci.

3.2 Zapojenie mládeže do aktívneho verejného života

3.2.1 Zapájanie mladých do organizácie kultúrnych a športových podujatí v obci

Obec podporuje mladých pri zapájaní sa do organizovania kultúrnych či športových podujatí hlavne formou dobrovoľníctva. Zapájaním mládeže do organizácie akcií v obci sa posilňujú ich komunikačné a organizačné zručnosti, buduje vzťah s komunitou a vytvára priestor pre zapojenie do rôznych oblastí života v obci v budúcnosti.

3.2.2 Podpora fungovania Klubu mladých

Zriadením klubu mladých v minulom období sa vytvoril priestor, ktorý slúžil mladým na stretávanie sa, rozvíjanie vzťahov, podporovanie zmysluplne tráveného času. Z dôvodu nedostatočných priestorov bola činnosť klubu mladých pozastavená a nahradená činnosťou KC. Obec má záujem obnoviť túto činnosť a tak poskytnúť mladým vlastný priestor na stretávanie sa.

3.3 Pomoc pre rodiny s deťmi ŤZP

3.3.1 Podpora integrácie pri vzdelávaní v MŠ a ZŠ

Obec podporuje začlenenie detí so špeciálnymi potrebami pri vzdelávaní a aktívne sa podieľa na integračnom procese v MŠ a ZŠ.

4. Rozšírenie a skvalitnenie služieb pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením

4.1 Podpora terénnych a ambulantných sociálnych služieb v obci

Obec má záujem na poskytovaní aktívnej pomoc svojim občanom. Nárast ľudí odkázaných na pomoc druhých si vyžaduje zabezpečenie potrebných sociálnych služieb. Od roku 2017 sú vytvorené pracovné miesta terénneho sociálneho pracovníka, dvoch terénnych pracovníčok a tri pracovné miesta v Komunitnom centre, ktoré sú financované cez projekt TAKE AWAY.

4.1.1 Aktívne zapájanie seniorov a sociálne znevýhodnených ľudí do diania obce

Obec má záujem a aktivizáciu seniorov a sociálne znevýhodnených ľudí. Priestor pre aktivity ponúka v novo vybudovanom komunitnom centre. Pre rozvoj ľudí v týchto skupinách vytvára spoluprácu aj s inými organizáciami a spoločne pripravuje aktivity s cieľom aktívneho trávenia voľného času, ale predchádzaniu samoty či chorobnosti.

4.1.2 Udržanie pracovných pozícií terénnych a komunitných pracovníkov

V obci sú momentálne vytvorené pracovné miesta terénnych a komunitných pracovníkov, ktoré sú závislé od financovania projektu. Záujmom obce je udržanie týchto pracovných miest bez finančného zaťaženia.

4.2 Zjednodušenie prístupu k opatrovateľskej službe

4.2.1 Zlepšenie spolupráce s poskytovateľmi sociálnych služieb v blízkom okolí

Obec Spišská Teplica v minulých rokoch vytvorila spoluprácu s neverejnými poskytovateľmi opatrovateľskej terénnej služby. Touto spoluprácou sa sleduje hlavne uspokojovanie potrieb jej občanov. Záujmom obce je aj naďalej spolupracovať s neverejnými poskytovateľmi Familiaris, o.z., Humanitarian, n.o., Spišská katolícka charita, ktorí sú obci nápomocní pri zabezpečovaní potrebných sociálnych služieb.

4.2.2 Pomoc a poradenstvo pri zabezpečovaní sociálnej služby

Obec Spišská Teplica v súčasnej dobe zamestnáva tri sociálne pracovníčky, ktoré sú občanom nápomocné pri riešení ich životných situácií. Poskytujú im podporu, pomoc a poradenstvo pri zabezpečovaní sociálnych služieb.

4.3 Zjednodušenie prístupu k sociálnym službám pre ich prijímateľov

4.3.1 Vytvorenie prehľadného systému poskytovateľov sociálnych služieb

Dostupnosť sociálnych služieb je ovplyvnená aj možnosťou jednoduchého prístupu ku kontaktom na konkrétnych poskytovateľov. V obci je týchto poskytovateľov málo, prijímateľom by však uľahčilo prístup k sociálnej službe aj poskytnutie informácií o dostupnosti služby na úrovni okresu alebo kraja, napr. v prípade služby včasnej intervencie či vhodných zariadení sociálnych služieb.

4.4 Spolupráca v komunite, sociálna inklúzia

4.4.1 Podpora miestnych spolkov a združení v ich aktivitách pri zapájaní seniorov a ŽZP osôb

V obci existujú skupiny dobrovoľníkov, ktorí sú aktívni najmä v spoločenskom živote, organizujú kultúrne a športové akcie, spolupracujú navzájom, majú viacročné skúsenosti a potenciál. Sú organizovaní v týchto miestnych spolkoch a združeníach:

- Dobrovoľný hasičský zbor
- Miestny spolok Slovenského Červeného kríža
- Občianske združenie Žijeme v Teplici
- Občianske združenie Galaxia
- Klub dôchodcov
- Divadlo Úsmev

Prehĺbením doterajšej spolupráce so samosprávou sa otvára viac možností aj v oblasti sociálnych služieb.

OZ Galaxia vykonáva pre zdravotne znevýhodnené deti a mládež hipoterapiu pod odborným vedením hipológa. Hipoterapiu si uhrádzajú samotní klienti, zároveň môžu žiadať o dotáciu od obce vo výške 2,50€/hod. maximálne 100€ za rok.

4.4.2 Podpora systému dobrovoľníckej práce

Dobrovoľníci predstavujú motivovanú pracovnú silu, ktorá kladie minimálne nároky z finančného hľadiska a zároveň vytvára vzťah občanov k sociálnym službám a ich klientom, stimuluje tzv. sociálnu súdržnosť. Samospráva dokáže vytvorením systému benefitov pre dobrovoľníkov získať záujem ľudí pre využitie ich schopností v prospech komunity.

5. Služby zamerané na osoby ohrozené sociálnym vylúčením

5.1 Riešenie situácie ľudí bez domova, a ľudí ohrozených závislosťami a sociálnym vylúčením

V tejto oblasti je stále potrebná aktívna terénna sociálna práca a komplexné riešenie nielen situácie ľudí bez domova, ale i tejto skutočnosti ako spoločenského problému komunity.

5.1.1 Udržanie nocľahárne

V obci sú zriadené dve miesta pre ľudí bez domova. Miesta boli vytvorené cez projekt. Jedno miesto je dlhodobo obsadené. Obec má záujem o udržanie už vytvorených miest a tak poskytnúť pomoc tým, ktorí to budú potrebovať.

5.2 Zapojenie do komunity a prevencia vandalizmu

5.2.1 Zapájanie ohrozených skupín do spolupráce pri údržbe verejných priestranstiev

Obec Spišská Teplica zamestnáva ľudí zo sociálne slabšieho prostredia cez vytvorený sociálny podnik a aktivačné práce a projekty cez Úrad práce sociálnych vecí a rodiny. Vykonávajú činnosti najmä pri údržbe verejných priestranstiev. Ide o občanov, ktorí majú možnosť získať financie, zapojiť sa do života v obci a získať pocit užitočnosti a spolupatričnosti. Je v záujme samosprávy pokračovať v tejto aktivite a rozšíriť ju aj v rámci spolupráce s dobrovoľníkmi.

5.2.2 Získanie finančných prostriedkov na vytvorenie pracovných miest MOPS

Obec má záujem na opätovnom vytvorení pracovných miest MOPS, ktoré sa v minulosti v obci osvedčili, hlavne zabezpečovaním poriadku medzi obyvateľmi, ale aj zlepšovaním životného prostredia. Finančné prostriedky je možné získať napr. zapojením sa do vyhláseného národného projektu alebo iným spôsobom financovania.

5.3 Prevencia sociálneho vylúčenia a izolácie ohrozených jednotlivcov a skupín

5.3.1 Aktívne vyhľadávanie osôb ohrozených sociálnym vylúčením

Aktívne vyhľadávanie osôb je zabezpečované prostredníctvom terénnej sociálnej práce a komunitnej práce v obci. Prostredníctvom vyhľadávania dokážu sociálne pracovníčky posúdiť a efektívne riešiť problém klientov.

5.3.2 Realizácia preventívnych aktivít zameraných na predchádzanie sociálneho vylúčenia

V obci sú preventívne aktivity zabezpečované hlavne prostredníctvom terénnej a komunitnej práce, kde pracovníčky denne pracujú s klientmi na zlepšovaní ich momentálnej sociálnej situácií. V rámci preventívnych aktivít sa venujú hlavne témam

zamestnanosti, finančnej gramotnosti, sociálneho zabezpečenia, vzdelávania a prípravy na dochádzku alebo aj zdravia a zdravého životného štýlu.

6. Zjednodušenie prístupu ku zdravotnej starostlivosti

6.1 Zriadenie prepravnej služby

Z vypracovanej analýzy vychádza potreba zabezpečiť prepravnú službu pre občanov odkázaných na pomoc iných osôb. Služba by bola určená predovšetkým seniorom a zdravotne znevýhodneným osobám na prepravu k odborným lekárom a iné služby vychádzajúce z ich potrieb.

6.1.1 Získanie finančných prostriedkov na zriadenie prepravnej služby

Získanie finančných prostriedkov pre obec zapojením sa po projektov, výziev.

6.1.2 Spolupráca s lekármi a zdravotníckymi zariadeniami

Vytvorenie spolupráce medzi pracovníčkami terénnej a komunitnej práce s lekármi rôznych špecializácií, zdravotníckymi zariadeniami pre efektívnejšiu a ľahšie dostupnú zdravotnú starostlivosť.

6.2 Zlepšovanie životosprávy u obyvateľov

6.2.1 Realizácia preventívnych aktivít zameraných na predchádzanie závislostí

Obec Spišská Teplica zabezpečuje preventívne aktivity prostredníctvom činnosti komunitného centra a terénnej sociálnej práce. Pre realizáciu aktivít na predchádzanie vzniku závislostí, predovšetkým u mladých ľudí, je potrebné vytvoriť spoluprácu s odborníkmi na túto tému. Zvýšiť osvetovú činnosť medzi mladými.

6.2.2 Realizácia aktivít zameraných na zdravý životný štýl

Zabezpečenie realizácie aktivít je prostredníctvom činnosti komunitných a terénnych pracovníčok v obci. Vytvorenie spolupráce s NP Zdravé regióny a spoločná realizácia aktivít so zameraním na zlepšovanie životosprávy u obyvateľov obce.

Záver

Komunitný plán sociálnych služieb obce Spišská Teplica je výsledkom spolupráce samosprávy, poskytovateľov sociálnych služieb, a občanov, ktorí sú prijímateľmi sociálnych služieb. Plán bol pripravovaný na základe skúseností z praxe s prácou s komunitou, individuálnych konzultácií, spoločných dialógov a kooperácie.

Poskytované sociálne služby sú určené na pomoc obyvateľom v nepriaznivej sociálnej situácií s cieľom zapojiť sa bežného života v spoločnosti. Kvalita života občanov a ich sociálna stránka je na poprednom mieste záujmu obce Spišská Teplica. V záujme obce je využívať všetky dostupné nástroje, tak aby umožnili prijímateľovi sociálnej služby zotrvať čo najdlhšie v prirodzenom prostredí.

Plánovanie a realizovanie sociálnych služieb je priebežný proces. Je preto vhodné hľadať možnosti regionálnej spolupráce s ďalšími samosprávami, poskytovateľmi sociálnych služieb a vytvoriť pre to vhodné podmienky.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je rovnako dôležitým procesom plánovania ako aj jeho výsledok. Sociálne služby sa môžu rozvíjať rýchlejšie ak sú podporované väčšinou zainteresovaných. Rozvoj sociálnych služieb sa dá dosiahnuť prácou v komunite.

Záujmom obce je, aby potreby občanov boli vhodnou formou sociálnej pomoci a starostlivosti uspokojené a viedli k podpore občana v jeho nezávislom a zmysluplnom živote.

Vypracovali:

Mgr. Antónia Figlerová, terénna sociálna pracovníčka

Mgr. Nikola Šprochová, odborný pracovník komunitného centra - garant

Použité zdroje

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

Obec Spišská Teplica – Urbis

Obec Spišská Teplica – evidencia klientov TSP

Obec Spišská Teplica – evidencia klientov KC

Inštitút pre dobre spracovanú spoločnosť - Manuál komunitného plánovania sociálnych služieb, rok vydania 2020, 1.vyd, ISBN 978-80-973347-4-1