

# Obec Spišská Teplica

vydáva

## Návštevný poriadok

platný pre návštevníkov všetkých expozícií a objektov Obecného múzea v Spišskej Teplici



### Článok I Platnosť

1. Tento návštevný poriadok platí pre návštevníkov a sprievodcov ktorejkoľvek z expozícií a objektov Obecného múzea v Spišskej Teplici (ďalej len múzeum). Prevádzkovateľom múzea je Obec Spišská Teplica, Obrancov mieru 454/3, 059 34 Spišská Teplica, IČO: 00326534.
2. Expozíciou alebo objektom sa rozumie priestor sprístupnený pre verejnosť v budove múzea, ul. Obrancov mieru 477, Spišská Teplica.
3. Sprievodca je starostom poverená osoba, ktorá zabezpečuje vstup do budovy múzea, organizáciu prehliadky a výklad pre návštevníkov.
4. Každý návštevník je povinný dodržiavať jeho ustanovenia a riadiť sa pokynmi sprievodcu v expozícii.
5. Za prehliadku objektu alebo expozície sa neplatí vstupné.
6. Vstupom do vyššie uvedených expozícií prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku a v prípade jeho porušenia môže byť zodpovednou osobou okamžite vykázaný z expozície alebo objektu.

### Článok II Vstup a prehliadka objektu alebo expozície

1. Vstup do expozície alebo objektu je možný len so sprievodcom vo vopred dohodnutých termínoch. Termín prehliadky je možné rezervovať si online cez rezervačný systém. Informácie o termínoch prehliadok expozície sú zverejnené na

webovom sídle obce. Telefonické alebo e-mailové objednávky pre skupiny 10-15 osôb mimo rezervačného systému vybavujú pracovníci miesta prvého kontaktu Obecného úradu v Spišskej Teplici

2. Časy vstupov do objektov a expozícií sú záväzné a sú dohodnuté pri rezervácii termínu prehliadky.
3. Prehliadky sa konajú organizovane, so sprievodcom v slovenskom jazyku. Výklad v inom jazyku je možný po dohode, požiadavku je potrebné adresovať vopred na miesto prvého kontaktu.
4. Fotografovať a filmovať v expozíciách je zakázané. Použitie akejkoľvek fotografie alebo filmového materiálu bude riešené podľa platných predpisov Slovenskej republiky.

### Článok III

#### Ochrana kultúrnych pamiatok a bezpečnosť zbierok

1. Návštevníci expozície alebo objektu sú počas celej doby pobytu v expozícii a objekte povinní správať sa v súlade s normami slušného správania a zachovávať dôstojnosť zodpovedajúcu historickému, spoločenskému a kultúrnemu významu expozície alebo objektu. Sú tiež povinní zachovávať najvyššiu ohľaduplnosť voči ostatným návštevníkom a exponátom.
2. Návštevníci sa riadia pokynmi sprievodcu a sú povinní uposlúchnuť jeho pokyny. Nie je dovolené vzdiať sa od skupiny návštevníkov vedenej sprievodcom, zdržiavať a obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov.
3. Návštevníci expozície alebo objektu sa môžu pohybovať výhradne v priestoroch určených pre verejnosť.
4. Vstup do objektu alebo expozície nie je povolený osobám, ktoré sú viditeľne pod vplyvom alkoholických nápojov alebo iných omamných látok, osobám v znečistenom, nedostatočnom alebo nevhodnom odevu a osobám s výrazne asociálnym správaním.
5. Do objektu alebo expozície nie je povolený vstup:
  1. s bicyklami, na kolieskových korčuliach, skateboardoch, kolobežkách, s nebezpečnou batožinou a pod.,
  2. s jedlom, nápojmi, zmrzlinou a pod.,
  3. so živými zvieratami (okrem exteriéru),
  4. so zbraňami a ich replikami.
6. Návštevníkom je v objekte alebo expozícii zakázané:
  1. rušiť priebeh prehliadky (výkladu) hlukom (napr. hlasitý hovor, spev), púšťať reprodukovánú hudbu a iné zvuky (napr. mobilné telefóny),
  2. akýmkoľvek spôsobom poškodzovať a ohrozovať priestory a zariadenie, zbierkové predmety a iný majetok múzea, odhadzovať odpadky mimo smetných nádob a inak znečisťovať priestory múzea,
  3. dotýkať sa vystavených exponátov, okrem funkčných exponátov s povolením sprievodcu,
  4. jesť, piť, fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom.
7. Od okamihu zistenia poškodenia alebo krádeže zbierkových predmetov sú všetci návštevníci, ktorí sa v tej dobe nachádzajú v objekte alebo expozícii, povinní strieť bezpečnostné opatrenia (pokyny sprievodcu až do príchodu policajnej hliadky).

## **Článok IV**

### **Povinnosti prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť bezpečnosť priestorov, dodržiavanie tohto poriadku a v prípade nebezpečenstva ukončiť prehliadku a vyviesť skupinu na bezpečné miesto.
2. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť sprievodcu s odbornými znalosťami a znalosťami organizácie prehliadky, s prosociálnym správaním.
3. Prevádzkovateľ je povinný stanoviť časy vstupov a okrem mimoriadnych udalostí ich zverejniť na webovej doméne najneskôr 24 hodín pred zmenou.

## **Článok V**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Tento návštevny poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu.
2. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za úrazy a škody vzniknuté v dôsledku porušenia návštevneho poriadku. Každý návštevník je povinný nahradiť škody, ktoré vznikli jeho zavinením na zbierkových predmetoch, vybavení a objektoch samotných, alebo ktoré spôsobil iným návštevníkom. Za osobné veci prinesené do objektu alebo expozície zodpovedá ich majiteľ.
3. Priania, sťažnosti, pochvaly a pripomienky môžu návštevníci prejavovať písomne do Knihy návštev, ktorá sa nachádza v každom objekte alebo expozícii, prípadne sa môžu písomne obrátiť na prevádzkovateľa.

V Spišskej Teplici 15.4.2024

Ing. Radoslav Šeliga v.r.  
starosta obce