

Všeobecné obchodné podmienky predaja tovaru na objednávku

Tieto Všeobecné obchodné podmienky predaja tovaru na objednávku (ďalej iba VOP) upravujú vzťahy medzi predávajúcim - spoločnosťou MERKURY MARKET SLOVAKIA, s.r.o., (ďalej iba „MERKURY MARKET“ alebo „predávajúci“) a kupujúcim pri kúpe tovaru na objednávku. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť objednávok, zmlúv a iných dokumentov, súvisiacich so vzťahom medzi MERKURY MARKET a - kupujúcim. Kupujúci podpisom dokumentu (objednávky, zmluvy, a pod.) potvrdzuje prevzatie týchto VOP, oboznámenie sa s nimi, súhlas s ich obsahom a ich záväznosť.

Tovarom na objednávku je tovar z ponuky predávajúceho, ktorý nie je v momente spísania objednávky dostupný v mieste predaja alebo tovar, ktorý je potrebné vyrobiť alebo prispôsobiť na mieru podľa špeciálnych požiadaviek kupujúceho.

Článok I. UZATVORENIE ZMLUVY

1. Kúpna zmluva (ďalej len „zmluva“) je platne uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim označeným v záväznej objednávke momentom vyhotovenia písomnej, stranami podpísanej objednávky (ďalej len „objednávka“), ktorej obsahom je okrem označenia zmluvných strán aj dohoda o predmete zmluvy - tovare a cene.
2. Kupujúci, ktorý si záväzne objednal tovar, je povinný riadne a pravdivo uviesť údaje v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
3. Kupujúci je povinný uviesť presnú špecifikáciu tovaru a všetky údaje, ktoré sú potrebné pre plnenie zmluvy. Predávajúci preverí dostupnosť tovaru, jeho cenu a rozhodne o prijatí objednávky. Zákazník je povinný skontrolovať špecifikáciu tovaru a svoj súhlas potvrdiť podpisom na objednávke.

Článok II. KÚPNA CENA a SPLATNOSŤ KÚPNEJ CENY

1. Kúpna cena za objednaný tovar sa riadi cenníkom a/alebo katalógom platným v čase objednania tovaru.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov a/alebo v prípade zmeny cien od výrobcov/dodávateľov tovaru. V prípade zmeny predajnej ceny následkom zmeny ceny od výrobcu/dodávateľa tovaru, je predávajúci povinný o tejto skutočnosti informovať kupujúceho a kupujúci je oprávnený v prípade, že zmenu ceny neakceptuje, do 3 dní od obdržania takého oznámenia odstúpiť od zmluvy.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť cenu v prípade zmeny sadzby DPH, kurzových zmien a ostatných legislatívnych úprav, ktoré budú mať dopad na cenu tovaru a nie sú pod priamou kontrolou predávajúceho.
4. Kupujúci sa zaväzuje prevziať tovar uvedený v objednávke a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu v súlade s podmienkami dohodnutými v kúpnej zmluve (objednávke) a týchto obchodných podmienkach.
5. Cena za tovar je splatná pri prevzatí tovaru kupujúcim. Ak kupujúci odoprie zaplatiť cenu, je predávajúci oprávnený odoprieť odovzdanie tovaru. Pri zaplatení ceny bude kupujúcemu vystavený doklad o kúpe (pokladničný blok alebo faktúra).
6. Pri dojednaní objednávky je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho preddavok na kúpnu cenu vo výške 30 % z úplnej ceny tovaru, resp. podľa dohody. Výška preddavku sa uvedie v písomnej objednávke. Preddavok na cenu tovaru sa započíta na cenu tovaru a kupujúci doplatí rozdiel.

Článok III. TOVAR

1. Farebná škála vzorky - tovaru vyobrazeného v katalógu alebo vystaveného v predajni predávajúceho sa môže meniť alebo odlišovať od dodávaného tovaru s ohľadom na technologický postup výrobcu/dodávateľa pri výrobe. Kupujúcemu môže byť dodaný len tovar vo farbe a/alebo farebnom odtieni, dizajne a materiálovom prevedení, v ako daný výrobok výrobcu/dodávateľa vyrába a expeduje v čase dodania tovaru objednaného kupujúcim. S touto podmienkou vyjadruje kupujúci výslovný súhlas.
2. Zákazník berie na vedomie, že pri tovare vyrábanom z prírodných materiálov farebnosť výrobku, predovšetkým dreva, kameňa, pálenej hliny, je ovplyvnená predovšetkým charakterom materiálu. Rovnaký typ/druh tovaru zakúpený v rôznom čase môže vykazovať prirodzené odlišnosti.
3. Zastavenie alebo prerušenie výroby a predaja objednaného tovaru je dôvodom pre zrušenie objednávky a zmluvy.
4. Ak dodaný tovar nemá vlastnosti, o ktoré prejavil spotrebiteľ záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým dodávateľom, náklady na jeho vrátenie a dodanie tovaru, ktorý zodpovedá zmluve, ako aj všetky kupujúcim účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša predávajúci. Tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 1. a 2. tohto článku.

Článok IV. DODANIE A PREVZATIE TOVARU

1. Predávajúci obstará objednaný tovar v lehote primeranej okolnostiam, povahe a množstvu tovaru.
2. Pokiaľ nie je medzi stranami dohodnuté inak, termín dodania tovaru uvedený v objednávke (vrátane termínu určeného individuálne) sa považuje za predpokladaný (predbežný) termín. Konečný termín sa môže vzhľadom na povahu tovaru, dodacie termíny od výrobcu alebo dovozcu, ako aj iné okolnosti oproti predpokladanému termínu zmeniť najviac o 30 pracovných dní od termínu uvedeného v objednávke ako „predpokladaný termín dodania“. Zmena termínu dodania podľa tohto bodu sa nepovažuje za omeškanie na strane predávajúceho.
3. Konečný termín dodania oznámi predávajúci kupujúcemu telefonicky, faxom, e-mailom alebo poštou. Pri spísaní objednávky kupujúci záväzne uvedie predávajúcemu kontakt a spôsob, akým požaduje oznámenie realizovať (telefonicky, elektronickou poštou, listom). V objednávke uvedený kontakt a spôsob sa považuje za záväzný a platný, kým kupujúci písomne neoznámi zmenu. Uvedenie neplatného alebo nesprávneho kontaktného údaj je na ťarchu kupujúceho.
4. Ak sa má termín obstarania považovať za fixný, musí byť určený na základe dohody oboch strán a v objednávke uvedený s dodatkom „fixný termín dodania“. Ak predávajúci tovar v tejto lehote nedodal, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na dodanie vecí.
5. V prípade, ak hrozí omeškanie s dodaním tovaru v dôsledku nepredvídateľných okolností nezavinených predávajúcim (predovšetkým živelných udalostí, nedodržania termínu dodávky od výrobcu, zahraničného dodávateľa, oneskorenia alebo zlyhania dopravy a pod.), je predávajúci o tejto skutočnosti povinný bezodkladne písomne informovať kupujúceho a dohodnúť s ním predĺženie lehoty dodania tovaru. Ak kupujúci s predĺžením lehoty nesúhlasí, môže od kúpnej zmluvy písomne odstúpiť. Predávajúci nie je v omeškaní, ak lehota dodania nepresiahla termín podľa bodu 3. tohto článku.
6. Preddavok na cenu bude kupujúcemu vrátený v lehote 15 dní po doručení odstúpenia.
7. Kupujúci sa zaväzuje, že tovar prevezme osobne k dohodnutému – predpokladanému dátumu dodania (ktorý je uvedený v objednávke), resp. najneskôr k oznámenému konečnému termínu dodania.

8. Miestom prevzatia tovaru kupujúcim je predajňa - prevádzka, v ktorej bola objednávka tovaru vyhotovená.
9. Vlastnícke právo k tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho prevzatím tovaru.
10. Ak kupujúci neprevezme tovar v určenom čase a mieste, dostáva sa do omeškania a je predávajúci oprávnený požadovať poplatok za uskladnenie vo výške 3,32 EUR za každý jednotlivý deň omeškania.
11. Ak kupujúci neprevezme tovar a neuhradí kúpnu cenu v lehote 7 dní od doručenia písomnej urgencie/upomienky na prevzatie tovaru, je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť a tovar predat'. Nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním kupujúceho nie je odstúpením od zmluvy dotknutý.
12. Ak kupujúci z dôvodov na strane kupujúceho alebo bez uvedenia dôvodu zruší záväznú objednávku alebo tovar neprevezme, zodpovedá predávajúcemu za škodu vzniknutú v súvislosti so zaobstaraním objednaného tovaru. Na základe toho sa zmluvné strany dohodli a súhlasia na poušálnej úhrade vo výške zaplatenej zálohy a to vo výške 30% ceny tovaru.

Článok V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Nároky kupujúceho v prípade, že tovar pri prevzatí nie je v zhode s kúpnu zmluvou, resp. v prípade väd, ktoré sa prejavajú ako rozpor s kúpnu zmluvou po prevzatí tovaru, v záručnej dobe, vyplývajú z ustanovení § 616 – 627 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Podmienky pre uplatnenie nárokov z väd a postup uplatnenia - spôsob vybavovania reklamácií je uvedený v reklamačnom poriadku.
3. Pomoc a informácie o nárokoch kupujúceho poskytuje kupujúcemu oddelenie služieb predávajúceho.

Článok VI. PRECHOD NEBEZPEČENSTVA NA TOVARE

Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia stavu prechádza na kupujúceho momentom prevzatia tovaru, alebo ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím, momentom, kedy mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme, pri tovare, ktorý sa kupuje v predajni samoobslužným spôsobom momentom zaplataenia kúpnej ceny.

Článok VII. VRÁTENIE TOVARU

Tovar nie je možné vrátiť predávajúcemu, ktorý bol spísaný formou objednávky, nakoľko sa jedná o tovar zo špeciálnej ponuky, resp. tovar objednaný na základe špeciálnych požiadaviek zákazníka.

Vyššie uvedené sa nevzťahuje na tovar, u ktorého sa vyskytujú vady výrobu v záručnej dobe.

Článok VIII. ZÁNIK ZMLUVY

Zmluva zaniká:

- odstúpením kupujúceho od zmluvy podľa článku II. ods. 2, článku IV. ods. 4. a 5.
- odstúpením predávajúceho v prípade podľa článku IV. bod 11. a 12.
- dohodou zmluvných strán.

Článok IX. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Okrem tu uvedených podmienok sa zmluvný vzťah riadi všeobecnými ustanoveniami o kúpnej zmluve v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka (Zákon č.40/1964 Zb.), podľa § 588 a § 612 násl. osobitnými ustanoveniami o predaji tovaru v obchode.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.

Článok X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podľa § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov predávajúci ako prevádzkovateľ uvádza nasledovné informácie:

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa (predávajúci): MERKURY MARKET SLOVAKIA, s.r.o.
2. Účel spracúvania osobných údajov: Uzatvorenie kúpnej zmluvy za účelom predaja tovaru; vybavenie objednávky a dodanie tovaru.
3. Zoznam osobných údajov: Meno, priezvisko, adresa (ulica, obec, PSČ), e-mail, telefónne číslo
4. Doplňujúce informácie:
 - a) Právny základ spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe uzatvorenia kúpnej zmluvy bez súhlasu dotknutej fyzickej osoby v súlade s § 10 ods. 3 písm. zákona o ochrane osobných údajov.
 - b) Poučenie o povinnosti poskytnúť osobné údaje:

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi osobné údaje podľa bodu 3. pre účel uvedený v bode 2.
 - c) Poskytovanie osobných údajov:

Osobné údaje sa neposkytujú tretím stranám.
 - d) Sprístupňovanie osobných údajov:

Osobné údaje sa nesprístupňujú.
 - e) Zverejňovanie osobných údajov:

Osobné údaje sa nezverejňujú.
 - f) Cezhraničný prenos osobných údajov:

Cezhraničný prenos osobných údajov sa nevykonáva.
5. Práva dotknutých osôb: Podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov kupujúci disponuje právami dotknutej osoby. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči
 - a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu.

Ako kupujúci svojim podpisom potvrdzujem, že som bol oboznámený a súhlasím s týmito (VOP) podmienkami.

V POPRADE dňa 12.4.2016

MERKURY MARKET SLOVAKIA
Duklianska 11, 050 01 Prešov, Slova
Prevádzka Svitská 2c, 058 01 Popr
Vedúci prevádzky

kupujúci

Všeobecne' obchodné podmienky sú k objednávke č. 44201, o dberateľ:

OBEC SPRISNAG' REPUBLICA