Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **Podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, zastúpený: Chalúpka.Miroslav - poverený na základe Podpisového poriadku ST,a.s (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o Zmluve			**Kód tlačiva:** 841
Služba: VVN TP/ISDN	**Kód Účastníka::**	**Kód Adresáta:**	**Číslo Zmluvy:**

Účastník ☐ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:	**Obec Spišská Teplica**			**Štátna príslušnosť:**	
Rodné číslo (IČO):	00326534	**IČ DPH:**		**Č. OP alebo Pasu:**	
Ulica:	Obrancov mieru	**Súpisné číslo:**	454	**Orientačné číslo:**	3 /
Obec:	Spišská Teplica	**PSČ:**	05934	**Byt č./ poschodie:**	/
Telefón/Mobil:		**E-mail:**		**Poznámka:**	
Register, Číslo zápisu:					

Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul:	Radoslav Šeliga			**Telefón/Mobil:**	**Č.OP alebo Pasu:**
Ulica:		**Súpisné číslo:**	**Orientačné číslo:** /	**Obec / PSČ:**	/
Priezvisko / Meno / Titul:				**Telefón/Mobil:**	**Č.OP alebo Pasu:**
Ulica:		**Súpisné číslo:**	**Orientačné číslo:** /	**Obec / PSČ:**	/

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

a) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, resp. v príslušnej Špecifikácii uzavretej k tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.

b) v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatiu.

c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve a v príslušných Špecifikáciách uzavretých k tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.

d) záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a jej Špecifikácií, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a zároveň dodatok tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu ☐ **neurčitú** ☐ **určitú od:** **do:**

Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia platieb **jednomesačná.**

Spôsob fakturácie

☐ **Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku *** ☐ **Papierová faktúra zasielaná poštou**

☐ **Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**** ☐ **Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*****

**E-mail pre doručovanie EF PDF: E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

Volací program ☐ IP Partner ☐ IP VVPN ☒ Magenta Office

Balíky a zľavy pre voliteľný volací program VVN – IP Partner

☐ Zľava na 5 vybraných krajín. Názov krajiny:

Zoznam krajín, na ktoré sa môže uplatniť zľava, sú uvedené v Prílohe č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit

Balík Firma		

☐ **balík IPP FIX Firma** ☐ **1 000** ☐ **5 000** ☐ **10 000** ☐ **20 000** ☐ **30 000**	☐ **balík IPP MOBIL Firma** ☐**500** ☐**1 000** ☐**2 500** ☐**5 000** ☐**7 500**	☐ **balík IPP KOMPLET Firma *** ☐ **1000/500** ☐**2500/1000** ☐**5000/1500** ☐**7500/2000** ☐**10000/2500**

*Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP KOMPLET Firma spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma, FLAT FIX a semiFLAT MOBIL a zľavami: Zľava na hovorné s dohodnutou dobou viazanosti na 12 alebo 24 mesiacov, Zľava na mobilné volania s dohodnutou dobou viazanosti na 24 mesiacov. Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby.

Balík FLAT		
☐ **balíky IPP FLAT FIX** Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi Firma	☐ **balíky IPP semiFLAT MOBIL** Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka , len spolu s balíkmi IPP FLAT FIX	☐ **balíky IPP FLAT KOMPLET**** Pre všetky VVN účty Klasik, Premium, Analog Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi IPP FLAT FIX, semiFLAT MOBIL a balíkmi Firma

**Pre všetky VVN účty Klasik, Premium, Analog Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi IPP FLAT FIX, semiFLAT MOBIL a balíkmi Firma Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby, pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej viazanosti bude účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby.

☐ **Balík IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami** (ďalej len „Neobmedzene s kolegami"): Variant: ☐ FIX ☐ MOBIL ☐ FIX + MOBIL

Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka, nie je možné kombinovať rozdielne balíky Neobmedzene s kolegami.

Účastník, ktorý si aktivoval a využíva balík Neobmedzene s kolegami je povinný uskutočňovať interné volania primeraným spôsobom, najmä s ohľadom na objem realizovaných volaní v rámci zvoleného balíka. Účastník sa najmä zaväzuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužiť volania v rámci balíka Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútropodnikovej hlasovej komunikácie Účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosti neobmedzeného volania podľa aktivovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami posúdené ako neprimerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu pokračuje v jeho využívaní neprimeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez ďalšej predchádzajúcej výzvy deaktivovať balík Neobmedzene s kolegami.

☐ **Balík Neobmedzene s kolegami vo variante Mobil alebo Fix + Mobil s viazanosťou:** ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov.

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi balík Neobmedzene s kolegami v Účastníkom zvolenom variante Mobil alebo Fix+Mobil počas dojednanej doby 12 alebo 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie (ďalej len „doba viazanosti") za zvýhodnenú cenu podľa Cenníka. Účastník sa zaväzuje využívať zvolený variant balíka Neobmedzene s kolegami počas dohodnutej doby viazanosti, a to vo vzťahu ku všetkým typom účtov VVN Klasik, Premium, Biznis TRUNK, ku ktorým sa poskytuje volací program VVN - IP Partner.

Účastník má právo počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.

Ak Účastník poruší svoj záväzok využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojednanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť doúčtovanie ceny za:

a) porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil alebo ak svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od tejto Zmluvy, odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner), kedy je Podnik oprávnený Účastníkovi doúčtovať cenu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku tejto Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 12-mesačnej alebo 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane Účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti;
b) deaktiváciu balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojednanej doby viazanosti na základe zmeny volacieho programu VVN – IP Partner na iný volací program alebo z dôvodu neprimeraného využívania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil, ktoré pokračuje aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Podniku;
a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil vo vzťahu k príslušnému účtu VVN:

Typ účtu VVN	Variant balíka Neobmedzene s kolegami	Doúčtovanie ceny*	Splatnosť pokuty
Klasik	Fix + Mobil	20,00 €	jednorazovo
	Mobil		
Premium	Fix + Mobil	20,00 €	
	Mobil		
Biznis TRUNK	Fix + Mobil	60,00 €**	
	Mobil		

* k doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov
** uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál

☐ **Zľava na mobilné volania s viazanosťou 24 mesiacov**

Účastníkom zvolená mobilná sieť: Slovak Telekom, a.s. ☐ Orange ☐ O2 ☐ Swan ☐

Podnik sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené interné aj externé volania do zvolenej mobilnej siete jedného mobilného operátora (ďalej len „Zľava na mobilné volania") vo výške 20 % z tarifnej ceny podľa Cenníka, pričom podmienkou pre jej aktiváciu a poskytovanie je prevzatie záväzku viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov, a to odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti").Zľavu na mobilné volania Podnik poskytne Účastníkovi v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti.

Ak Účastník využil ponuku Zľav na mobilné volania s viazanosťou na 24 mesiacov a poruší svoj záväzok využívať VVN – IP Partner počas dojednanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť doúčtovanie ceny za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania VVN – IP Partner alebo ak svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, presahujúcej 30 % všetkých hlasových kanálov, ku ktorým sa uplatňovala Zľava na mobilné volania k dátumu vzniku záväzku viazanosti), kedy je Podnik oprávnený účastníkovi doúčtovať cena za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti, a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný účet VVN

Typ účtu VVN	Doúčtovanie ceny *	Splatnosť pokuty
Klasik	10,00 €	jednorazovo
Premium	10,00 €	jednorazovo
Biznis TRUNK**	60,00 €	jednorazovo

* k doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov
** uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál

☐ **Zľava na hovorné s viazanosťou** ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov.

Minimálne mesačné hovorné: € bez DPH

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené volania z účtov Klasik, Premium a Biznis TRUNK v rámci volacieho programu VVN – IP Partner do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas zúčtovacieho obdobia (ďalej len „zľava na hovorné“), a to (i) vo výške 10% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, alebo (ii) vo výške 20% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), pričom ostatné podmienky poskytovania VVN – IP Partner zostávajú nezmenené. Po uplynutí dohodnutej doby viazanosti, nárok na zľavu zaniká.
Podmienkou poskytnutia zľavy na hovorné je dodržanie stanoveného tzv. minimálneho mesačného hovorného, ktoré predstavuje minimálne 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Priemerné mesačné hovorné sa vypočíta zo sumy mesačného hovorného, vrátane hodnoty príplatkových balíkov za posledné 3 zúčtovacie obdobia pred uplatnením zľavy na hovorné a je platné počas celej doby viazanosti. Novému Účastníkovi je možné túto zľavu na hovorné uplatniť až od prvého dňa štvrtého mesiaca poskytovania služby VVN – IP Partner. V prípade, ak z dôvodov na strane Účastníka zanikne Zmluva o poskytovaní služieb, ktorej predmetom je poskytovanie služby VVN, ako celok alebo v časti týkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, t .j. dôjde k porušeniu záväzku viazanosti, bude Účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného. Ak počas doby viazanosti mesačné hovorné, vyjadrené v eurách, v niektorom zúčtovacom období klesne pod úroveň 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného, účastník stráca nárok na túto zľavu na hovornom a zároveň mu bude doúčtovaná cena vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného.
Nárok na poskytovanie zľavy na hovorné zanikne, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene z VVP IP Partner na iný volací program. V prípade, ak dôjde k zmene v osobe Účastníka, Podnik bude pokračovať v poskytovaní zľavy na hovorné za podmienky, že zvyšok doby viazanosti prejde na nového Účastníka. Preloženie, premiestnenie alebo prečíslovanie TP alebo ISDN prístupu počas doby viazanosti, prípadne zmena adresáta, nie je dôvodom pre zánik nároku na poskytovania zľavy, doba viazanosti ostáva nezmenená.

Zmluva o poskytovaní služieb	s viazanosťou na 12 mesiacov	s viazanosťou na 24 mesiacov
Výška zľavy na hovorné:	10%	20%

☐ Doplnková služba **Secure Trunk**

Popis služby:

Doplnková služba Secure Trunk slúži na pripojenie koncového zariadenia Účastníka (PBX - Private Branch Exchange alebo SBC - Session Border Controller) k SBC-DR (Session Border Controller-Direct routing) Podniku, ktoré zabezpečuje prepojenie s verejnou telefónnou sieťou. Služba je poskytovaná prostredníctvom verejnej internetovej siete a je zabezpečená šifrovaním hlasovej prevádzky. Poskytuje sa k službe VVN Biznis Trunk.

Pre SIP signalizáciu je použitý TLS protokol. Pre zostavenie TLS komunikácie je potrebné, aby si Podnik a Účastník vzájomne vymenili Root certifikáty vydané Certifikačnou Autoritou (CA), Hlasová prevádzka je šifrovaná s použitím SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Prostredníctvom SDES (Security Descriptions for Media Streams) protokolov dochádza k výmene kryptografických kľúčov. Nadviazanie spojenia je zabezpečené certifikátmi podpísanými jednou z dôveryhodných certifikačných autorít.
Podporované je šifrovanie AES_CM_128_HMAC_SHA1_32 alebo AES_CM_128_HMAC_SHA1_80.
Podmienkou pre aktiváciu doplnkovej služby je statická národná verejná IP adresa PBX Účastníka zviazaná s doménovým menom SSL (Secure Sockets Layer) certifikátu, vo verejnom internete, resolvovateľná na verejných DNS (Domain Name System). V prípade zahraničných IP adries má Podnik právo odmietnuť Účastníkovi poskytnutie doplnkovej služby Secure Trunk.

Služba je zriaďovaná prostredníctvom verejnej internetovej siete a z tohto dôvodu nie je možné zaručiť kvalitu služby - QoS (Quality of Service). Pri poskytnutí doplnkovej služby Secure Trunk je služba Biznis Trunk poskytovaná na úrovni tzv. best effort, to znamená, že Podnik negarantuje nepretržité a bezporuchové poskytovanie služby.

☐ Doplnková služba **Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti**

Popis služby:

Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti je doplnková služba k službe VVN, ktorá umožňuje zobrazovať pri odchádzajúcich volaniach súčasne s telefónnym číslom aj názov spoločnosti a/alebo organizácie. Doplnková služba je poskytovaná k IP účtu a/alebo IP Trunkovému účtu služby VVN. Dňom zriadenia Doplnkovej služby Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti je Účastníkovi zamedzený prístup k vykonaniu zmeny názvu spoločnosti a/alebo organizácie prostredníctvom VVN portálu.
Podnik si pri Doplnkovej službe Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti vyhradzuje právo zobrazovať Názov spoločnosti len vo svojej sieti. Názov spoločnosti a/alebo organizácie sa zobrazuje volajúcemu pred zdvihnutím hovoru a počas hovoru. Do záznamov o prijatých, zmeškaných alebo zamietnutých hovoroch v koncových zariadeniach a systémoch volaného sa ukladá v závislosti od možností koncového zariadenia.
Doplnková služba nie je funkčná pri volaniach ukončených v sieťach zahraničných operátorov a môže byť technologicky obmedzená staršími technológiami ako aj funkcionalitami koncových zariadení s obmedzenými zobrazovacími možnosťami na strane volaného.
Z dôvodu prevencie zneužitia služby (spoofing) je nastavenie Doplnkovej služby výhradne v kompetencii Podniku.

Doba zriadenia, rozsah a podmienky poskytovania Doplnkovej služby Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti :

Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik zriadi doplnkovú službu Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti k IP a/alebo IP Trunkovým účtom služby VVN (počet) podľa Prílohy č.1 - Implementačný plán. Dátum zriadenia Doplnkovej služby si strany potvrdia prostredníctvom e-mailu.

Názov spoločnosti a/alebo organizácie pre Identifikáciu volajúceho

Účastník berie na vedomie a súhlasí , že Názov spoločnosti a/alebo organizácie pre Identifikáciu volajúceho zodpovedá identickému názvu spoločnosti a/alebo organizácie zapísaného v Obchodnom alebo inom verejnom registri alebo zodpovedá názvu spoločnosti alebo organizácie, ktorý spoločnosť alebo organizácia používa na svoje marketingové alebo predajné účely alebo ktorého názov zodpovedá skrátenému názvu spoločnosti alebo organizácie.
Podnik sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Doplnkovú službu do 30 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Táto lehota môže byť predĺžená v prípade vzniku nepredvídateľných udalostí, kedy je Podnik povinný túto zmenu aj s uvedením novej doby zriadenia Doplnkovej služby písomne oznámiť Účastníkovi a to bezodkladne od momentu vzniku takejto udalosti. V prípade ak Účastník s takouto novou lehotou zriadenia Doplnkovej služby nesúhlasí, o čom je povinný Podnik informovať, tak má právo okamžite písomne odstúpiť od zmluvy.

Rozsah zodpovednosti :

1. Účastník zodpovedá za to, že je oprávnený používať požadovaný názov spoločnosti alebo organizácie alebo obchodný názov alebo marketingový názov alebo skrátený názov, pričom tento:
   a) je riadne zapísaný v príslušnom Obchodnom registri alebo inom verejnom registri (napr. obchodný register, živnostenský register), alebo:
   b) neporušuje práva tretích osôb (napr. práva z ochranných známok, obchodného mena),
   c) nie je zameniteľný ani klamlivý vo vzťahu k iným subjektom.
2. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku akúkoľvek zmenu názvu spoločnosti alebo obchodného názvu alebo skráteného názvu.
3. V prípade, že Účastník uvedie nepravdivý, neúplný alebo názov ktorý porušuje práva tretích osôb, alebo poruší inú povinnosť podľa tohto článku, nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu, ktorá z tohto dôvodu vznikne druhej zmluvnej strane a/alebo tretím osobám.
4. V prípade ak Podnik zistí, že došlo k zneužitiu Doplnkovej služby vyhradzuje si právo bezodkladne zrušiť Doplnkovú službu a to bez predchádzajúceho upozornenia a z tohto dôvodu dochádza k zániku tejto Zmluvy automaticky.

Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa Implementačného plánu, ktorý tvorí prílohu č.1 k formuláru Špecifikácia účtov a doplnkových služieb – špecifikácia lokality

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách

Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:
☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

Vyhlásenie k dodržiavaniu medzinárodných sankcií:

1. Účastník týmto vyhlasuje, že nie je, a v prípade spoločnosti ani žiadny z jeho štatutárnych zástupcov alebo členov iných orgánov či zástupcov spoločnosti ako aj konečných užívateľov výhod z obchodnej činnosti spoločnosti zaradený v sankčných zoznamoch ako sankcionovaná osoba, ktoré vedie v zmysle platných predpisov Európska únia, Organizácia Spojených národov, Spojené štáty americké, alebo akýkoľvek iný orgán ukladajúci sankcie, ktorý sa môže vzťahovať na zmluvu, ani nie je osobou kontrolovanou alebo spojenou so žiadnou sankcionovanou osobou uvedenou v sankčných zoznamoch. Účastník sa zároveň zaväzuje, že v prípade, ak by bol Účastník, jeho štatutárny zástupca alebo člen iného orgánu či iný zástupca spoločnosti alebo konečný užívateľ výhod Účastníka zaradený na sankčný zoznam alebo sa stane osobou kontrolovanou alebo spojenou so subjektom zaradeným na sankčný zoznam, bezodkladne oznámi túto skutočnosť Podniku ktorý je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy ako aj od všetkých platných zmlúv, ktoré má Účastník uzatvorené s Podnikom a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník oznámil túto skutočnosť Podniku
2. Účastník sa zaväzuje, že tovary, služby alebo technológie, ktoré odoberá od Podniku, nebudú priamo ani nepriamo používané na účely odporujúce sankčným režimom, ani nie sú a nebudú po dobu trvania zmluvného vzťahu a ani po jeho ukončení určené ani využívané k vývozu do krajín, ktoré podliehajú sankčným embargám, v rozpore s právnymi predpismi v oblasti sankcií, vrátane predpisov Európskej únie a OSN, ani nebudú predávané, ďalej predávané, postúpené, spracované, vyvážané, re-exportované alebo inak prevádzané tretím stranám podliehajúcim sankciám alebo nachádzajúcim sa v embargovaných krajinách.
3. Účastník vyhlasuje, že koncový používateľ tovaru/služieb je známy, nepodlieha sankciám a že použitie bude v súlade s legitímnym a deklarovaným účelom. Účastník sa zaväzuje poskytnúť požadované informácie týkajúce sa koncového použitia a koncového používateľa a inú súčinnosť, ak to bude potrebné na žiadosť Podniku a/alebo príslušných orgánov.
4. Účastník sa zaväzuje bezodkladne (a najneskôr do 48 hodín) informovať Podnik o akýchkoľvek zmenách, ktoré môžu ovplyvniť zákonnosť používania, distribúcie alebo prevodu tovaru/služieb, vrátane zmien koncového používateľa, vlastníckej štruktúry, účelu alebo iných relevantných faktorov.
5. V prípade akéhokoľvek porušenia alebo obchádzania predpisov v oblasti medzinárodných sankcií a/alebo prehlásení Účastníka je Podnik oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy ako aj od všetkých platných zmlúv, ktoré má Účastník uzatvorené s Podnikom.
6. Podnik je oprávnený kedykoľvek pred začatím plnenia alebo po uzavretí tejto Zmluvy vykonať overenie, či neexistuje prekážka plnenia podľa platných predpisov; ak Podnik po uzavretí Zmluvy oznámi Účastníkovi, že vykonáva overovanie v zmysle interných postupov, nie je až do úspešného ukončenia overovania v omeškaní s plnením svojich záväzkov a lehoty plnenia podľa tejto Zmluvy neplynú.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy predo dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá doba trvania zmluvy je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím doby trvania zmluvy na viac ako 24 mesiacov.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

Prílohy

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného	☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra	☐ Osobitné zmluvné podmienky
☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na	☐ Osvedčené splnomocnenie	☐ Zoznam účtov zaradených do VVP
☐ Špecifikácia lokality, účtov a doplnkových služieb, v počte krát *(podľa počtu lokalít)*	☐ Implementačný plán	☐ Potvrdenie telekomunikačného operátora SR o pridelení účastníckych telefónnych čísel ako súčasti ním poskytovanej virtuálnej privátnej siete

Miesto:	**Miesto:**	**Kód predajcu:**
Dátum:	**Dátum akceptácie návrhu:**	**Dátum prevzatia návrhu:**
	Meno pracovníka:	**Meno predajcu:** Chalúpka Miroslav
		Tel. číslo:
		podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku
podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	

Špecifikácia lokality, účtov a doplnkových služieb pre Voliteľný volací program Magenta Office

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách, podľa príslušných ustanovení zákona 40/1964 Zb. Občiansky zákonník medzi Podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 81762 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, zastúpený: Miroslav Chalúpka - poverený na základe Podpisového poriadku ST,a.s (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).

Informácie o Dohode o voliteľnom volacom programe Magenta Office, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „**Dohoda**“)

Služba: VVN	**Kód Účastníka:**	**Kód Adresáta:**	**Číslo Zmluvy:**	Kód tlačiva: 832

Povinnou súčasťou Špecifikácie je Príloha č.1 - Implementačný plán

Názov VVN skupiny (Identifikácia virtuálnej siete)	*2-20 znakov, malé písmená bez diakritiky a medzier. Použiť rovnaký názov VVN skupiny pre všetky lokality jedného Účastníka*

Žiadam o:

- ☒ Zriadenie *3ks (počet)* VVN IP účtov a ich doplnkových funkcionalít podľa Prílohy č.1 - Implementačný plán
- ☐ Zriadenie *(počet)* BiznisTRUNK hlasových kanálov a ich doplnkových funkcionalít podľa Prílohy č.1 – Implem. plán
- ☐ Zriadenie *(počet)* hlasových kanálov pre doplnkovú službu – Secure Trunk k službe BiznisTRUNK a ich doplnkových. funkcionalít podľa Prílohy č.1 – Implem. Plán
- ☐ Zriadenie doplnkovej služby Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti k VVN IP účtom a VVN IP Trunkovým účtom *(počet)* podľa Prílohy č.1 - Implementačný plán
- ☐ Zmena doplnkovej služby Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti pre VVN IP účtom a VVN IP Trunkovým účtom *(počet)* podľa Prílohy č.1 - Implementačný plán
- ☐ Zriadenie *(počet)* hlasových kanálov pre doplnkovú službu Volania Teams k službe BiznisTRUNK a ich doplnkových. funkcionalít podľa Prílohy č.1 – Implem. Plán
- ☐ Zriadenie doplnkovej služby Volania Teams s existujúcimi prístupmi MS Teams poskytovanými prostredníctvom Podniku
- ☐ Zriadenie doplnkovej služby Volania Teams s novými prístupmi MS Teams poskytovanými prostredníctvom Podniku
- ☐ Zriadenie doplnkovej služby Volania Teams s prístupmi MS Teams poskytovanými prostredníctvom iného Poskytovateľa
- ☐ Zriadenie a konfigurácia PBX Cloud Yeastar
- ☐ Zmena konfigurácie PBX Cloud Yeastar
- ☐ Fakturáciu nákladov ,- € bez DPH za produktové školenie
- ☐ Fakturáciu nákladov ,- € bez DPH za konfiguráciu služby Volania Teams pri zriadení (nastavenie domény a užívateľov)
- ☐ Zmenu kontaktnej osoby oprávnenej ohlasovať poruchy služby
- ☐ Zmenu adresáta – adresa na zasielanie písomností, vyúčtovaní a upomienok
- ☐ Nájom PBX Yeastar S20
- ☐ Nájom PBX Yeastar S50
- ☐ Zmena konfigurácie PBX Yeastar S20

Kontaktná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá je splnomocnená na prevzatie služby a prihlasovacích údajov		
Priezvisko, meno, titul: **Radoslav Šeliga**	Kontaktný telefón: **0911974426**	Kontaktný e-mail: starosta@obecspisskateplica.sk
Priezvisko, meno, titul:	Kontaktný telefón:	Kontaktný e-mail:
Kontaktná osoba oprávnenosť ohlasovať poruchy		
Priezvisko, meno, titul:	Kontaktný telefón:	
Priezvisko, meno, titul:	Kontaktný telefón:	

Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:			
IČO:	**IČ DPH:**	**Náklad. stredisko:**	
Ulica:	**Súpisné číslo:**	**Orientačné číslo:**	/
Obec:	**PSČ:**	**P.O.BOX:**	
Telefón/Mobil:	**E-mail:**	**Poznámka:**	
Register, Číslo zápisu:			

Údaje o koncovom bode *(fyzické rozhranie na pripojenie účastníka k sieti ST IP)*			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:			
Ulica:	**Súpisné číslo:**	**Orientačné číslo:**	/
Obec:	**PSČ:**	**P.O.BOX:**	
Miestnosť (byt) :			
Zodpovedná osoba v objekte, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní prístupu:	Kontaktný telefón:		

Doba poskytovania služby VVN a všetkých jej účtov

☐ neurčitá ☐ určitá, do
☐ bez viazanosti ☒ viazanosť **24** mesiacov*

* Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku doúčtovanú cenu vo výške podľa podmienok uvedených v Zmluve.

Prístup do siete ST-IP ☐ nový
☐ existujúci Označenie existujúceho prístupu: obecntxr30

Typ prístup do siete ST- IP ☐ Symetr. prístup k ST-IP/MPLS ☐ Asymetr. prístup k ST-IP/MPLS ☐ FBA-adsl prístup k ST-IP/MPLS ☐ VBA - prístup k ST-IP/MPLS	☐ Business City Net ☐ Business Internet ☐ Business Internet Light ☐ SBC DR ST pre Secure Trunk ☒ Iná – nešpecifikovaná - dátová služba + DS VVN - Eur bez DPH / jednorázovo
Cena za aktiváciu koncového bodu služby VVN	☐ Zľava za mesačnú viazanosť služby VVN a všetkých zriadených účtov z ceny uvedenej v platnom Cenníku v časti služba Virtual VoiceNet ☐ Dohodnutá jednotková cena vo výške € bez DPH
Cena za zriadenie (VVN účty, BiznisTRUNK skupina, VVN trunkový účet)	☐ Zľava za mesačnú viazanosť služby VVN a všetkých zriadených účtov z ceny uvedenej v platnom Cenníku v časti služba Virtual VoiceNet ☒ Dohodnutá jednotková cena za zriadenie pri viazanosti 24 mesiacov pre: VVN účet vo výške 0,33 x 3 € bez DPH BiznisTRUNK skupinu vo výške € bez DPH VVN Trunkový účet vo výške € bez DPH

Cena za používanie doplnkových služieb	☐ Dohodnutá jednotková cena mesačnej ceny Doplnkovú službu vo výške € bez DPH Doplnkovú službu vo výške € bez DPH Doplnkovú službu vo výške € bez DPH
Cena za používanie doplnkovej služby Secure Trunk k službe Biznis Trunk	☐ Dohodnutá jednotková cena za používanie hlasových kanálov pre doplnkovú službu Secure Trunk vo výške € bez DPH/ mesačne/kanál
Cena za používanie doplnkovej služby Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti	☐ Dohodnutá jednotková cena za používanie doplnkovej služby Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti vo výške € bez DPH/ mesačne/VVN účet/VVN Trunkový účet Názov spoločnosti pre Identifikáciu volajúceho
Cena za zriadenie a konfiguráciu PBX Cloud Yeastar	☐ Dohodnutá cena vo výške € bez DPH
Cena za zmenu konfigurácie PBX Cloud Yeastar	☐ Dohodnutá cena vo výške € bez DPH
Cena za používanie PBX Cloud Yeastar	☐ Dohodnutá cena za používanie liniek PBX Cloud Yeastar vo výške € bez DPH/ mesačne/linka Počet liniek Celková cena za používanie PBX Cloud Yeastar v € bez DPH /mesiac
Cena za používanie Balíka pre nahrávanie hovorov - 10000 minút	☐ Dohodnutá cena za používanie Balíka pre nahrávanie hovorov - 10000 minút vo výške € bez DPH/ mesačne/balík Počet balíkov Celková cena za používanie Balíka pre nahrávanie hovorov - 10000 minút v € bez DPH /mesiac
Podrobná špecifikácia konfigurácie PBX Cloud Yeastar /Individuálne riešenie: Cena za individuálne riešenie v € bez DPH/mesiac	

Spôsob využitia PBX Cloud Yeastar

☐ s využitím mobilného klienta Linkus
☐ s využitím web klienta Linkus
☐ s využitím desktop klienta
☐ s využitím HW IP telefónnych zariadení

Pri použití mobilného (Linkus) a desktop klienta mimo adresy umiestnenia služby VVN nie je možná automatická lokalizácia miesta vzniku volania. Koncový užívateľ preto musí pre účely jeho lokalizácie špecifikovať miesto tiesňovej udalosti operátorovi strediska tiesňovej služby sám. Pre tiesňové volania je nutné primárne využívať mobilné natívne volania prostredníctvom operátora (mimo aplikácií, ktoré využívajú VoIP volania) alebo volania z geografických čísel VVN na adrese umiestnenia Služby VVN. Podnik nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté pri tiesňových volaniach uskutočnených prostredníctvom mobilného (Linkus) a desktop klienta z lokality mimo adresy umiestenia Služby VVN.

Podnik a výrobca softvéru PBX Cloud Yeastar nezaručuje, že používanie Softvéru PBX Cloud Yeastar (ďalej len „Softvér PBX Cloud Yeastar“) alebo schopnosť Účastníka používať Softvér PBX Cloud Yeastar bude neprerušovaná, bez vírusov alebo bez chýb. Účastník berie na vedomie, že Výrobca PBX Cloud Yeastar a ani Podnik nezaručujú kompatibilitu medzi Softvérom PBX Cloud Yeastar a akýmikoľvek budúcimi verziami. Účastník berie na vedomie, že Podnik a Výrobca PBX Cloud Yeastar nezaručuje a nemôže zaručiť, že počítačové prostredie Účastníka bude bez neoprávneného vniknutia alebo inak zaručiť súkromie informácií Účastníka. Účastník bude mať výhradnú zodpovednosť za primeranú ochranu a zálohovanie údajov a/alebo vybavenia Účastníka používajúceho Softvér. Celé riziko, pokiaľ ide o kvalitu a výkon Softvéru a akékoľvek záväzky týkajúce sa servisu a podpory, znáša Účastník. Jediným výhradným opravným prostriedkom Účastníka na akýkoľvek nárok vyplývajúci z tejto licencie alebo z používania softvéru je, že Výrobca PBX Cloud Yeastar vynaloží komerčne primerané úsilie na vydanie náhrady za akýkoľvek chybný softvér alebo médium Účastníkovi. Výrobca PBX Cloud Yeastar a jej materské spoločnosti, dcérske spoločnosti, pridružené spoločnosti, akcionári, riaditelia, úradníci, zamestnanci, poskytovatelia licencií a ich zástupcovia (ďalej len „strany PBX Cloud Yeastar“) nenesú podľa žiadnej právnej teórie zodpovednosť za žiadne škody, ktoré utrpia v súvislosti s používaním softvéru, vrátane bez obmedzenia, nepriame, špeciálne, náhodné, viacnásobné, následné, represívne alebo exemplárne škody, vrátane, ale nie výlučne, straty zisku, údajov alebo použitia („vylúčené škody“), a to aj v prípade, že ktorákoľvek strana bola upozornená na možnosť akéhokoľvek vylúčenia škody alebo akékoľvek vylúčené škody boli predvídateľné. V prípade zlyhania základného účelu výhradného opravného prostriedku, ktorý je jediným a výhradným alternatívnym opravným prostriedkom Účastníka, môže nadobúdateľ licencie získať skutočné priame škody až do výšky, ktorú Účastník zaplatí Výrobcovi PBX Cloud Yeastar za softvér. Účastník týmto výslovne zbavuje stranu PBX Cloud Yeastar akejkoľvek zodpovednosti alebo zodpovednosti za škody spôsobené, priamo alebo nepriamo Účastníkovi alebo akejkoľvek tretej strane v dôsledku používania softvéru alebo jeho zavedenia do PBX Cloud Yeastar Účastníka.

Cena za nájom Koncových zariadení HW PBX ☐ PBX Yeastar S20 ☐ PBX Yeastar S50	Dohodnutá jednotková cena za nájom € bez DPH/ mesačne
Cena za zmenu konfigurácie Koncových zariadení HW PBX ☐ PBX Yeastar S20 ☐ PBX Yeastar S50	Dohodnutá jednotková cena € bez DPH

Spôsob využitia HW PBX Yeastar

☐ s využitím mobilného klienta Linkus
☐ s využitím web klienta Linkus
☐ s využitím desktop klienta
☐ s využitím HW IP telefónnych zariadení

Pri použití mobilného (Linkus) a desktop klienta mimo adresy umiestnenia služby VVN nie je možná automatická lokalizácia miesta vzniku volania. Koncový užívateľ preto musí pre účely jeho lokalizácie špecifikovať miesto tiesňovej udalosti operátorovi strediska tiesňovej služby sám. Pre tiesňové volania je nutné primárne využívať mobilné natívne volania prostredníctvom operátora (mimo aplikácií, ktoré využívajú VoIP volania) alebo volania z geografických čísel VVN na adrese umiestnenia Služby VVN. Podnik nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté pri tiesňových volaniach uskutočnených prostredníctvom mobilného (Linkus) a desktop klienta z lokality mimo adresy umiestenia Služby VVN.

Osobitné dojednania zmluvných strán viažuce sa k nájmu HW IP PBX a Koncových zariadení

- Poskytovateľ prenecháva po dobu trvania Zmluvy Užívateľovi do dočasného užívania Zariadenia potrebné na zabezpečenie jednotlivých funkcií riešenia služby.
- Presný termín dodania a inštalácie Zariadení v jednotlivých lokalitách (priestoroch Užívateľa) zmluvné strany dohodnú elektronicky s využitím kontaktných údajov Užívateľa.
- Pri prevzatí/vykonávaní inštalácie Zariadení musí byť prítomný zodpovedný zástupca Užívateľa, ktorý bude spôsobilý komunikovať v technických a realizačných záležitostiach.
- Užívateľ nie je oprávnený realizovať zásahy do Zariadenia na poskytovanie služby.
- Zariadenie a príslušenstvo sú vo výhradnom vlastníctve Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy ako aj po jej zániku.
- V prípade poruchy Zariadenia zabezpečí Poskytovateľ jeho bezplatnú opravu alebo výmenu, ak porucha Zariadenia nebola spôsobená zo strany Užívateľa prípadne tretej strany. Nové Zariadenia Poskytovateľ dodá s požadovanou konfiguráciou tak, aby boli bez vád v lehote, ktorú určí Poskytovateľ na základe dostupnosti Zariadení.
- V prípade ukončenia poskytovania Služby je Užívateľ povinný vrátiť Zariadenie a jeho príslušenstvo v stave v akom ho prevzal pri jeho doručení, zriadení a odovzdaní Služby do užívania s prihliadnutím na bežné opotrebovanie.
- Užívateľ je oprávnený užívať Zariadenie v rozsahu a spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve a pokiaľ nie je uvedené inak, v rozsahu a spôsobom zodpovedajúcom jeho určeniu, primeraným a riadnym spôsobom. Užívateľ nemá bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa právo na zmenu účelu využitia Zariadenia, ani odovzdať Zariadenie do užívania tretej strane.
- Užívateľ je povinný ohlásiť nefunkčnosť služby Poskytovateľovi a v prípade žiadosti od Poskytovateľa sprístupniť každé nefunkčné Zariadenie Poskytovateľovi alebo partnerskej spoločnosti Poskytovateľa.

- Užívateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi kedykoľvek v prípade havárie alebo poruchy prístup k Predmetu nájmu za účasti zamestnancov Užívateľa.
- Užívateľ sa počas platnosti Zmluvy zaväzuje zabezpečovať náležitú ochranu Zariadenia pred poškodením a odcudzením a súčasne je povinný zaistiť a udržiavať podmienky uvedené v Užívateľskej príručke.
- Užívateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady napájanie Zariadení elektrickou energiou.
- Nebezpečenstvo vzniku škody na Zariadeniach prechádza na Užívateľa okamihom ich odovzdania Užívateľovi. Užívateľ sa zaväzuje, že Zariadenia bude užívať riadne v súlade s účelom, na ktoré sú určené a v súlade s návodom na použitie alebo inou prevádzkovou dokumentáciou alebo pokynmi, ktoré mu Poskytovateľ odovzdá (ďalej len „Návod“).
- Užívateľ je povinný Zariadenia udržiavať na svoje náklady v stave spôsobilom na riadne užívanie a chrániť ich pred poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením. Poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie Zariadení, je Užívateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi. Užívateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi poškodením, zničením (najmä ako dôsledkov neodborných zásahov, nesprávneho alebo nešetrného používania alebo nedodržania pokynov uvedených v Návode), stratou alebo odcudzením Zariadenia, a to aj v prípade ak Účastník túto škodu nezavinil.
- Užívateľ je povinný v prípade straty, zničenia, odcudzenia Zariadenia alebo nevrátenia Zariadenia po zániku Zmluvy, ani v dodatočne poskytnutej lehote na základe výzvy Poskytovateľa, zaplatiť Poskytovateľovi (jednorazovo) zmluvnú pokutu vo výške 21-násboku mesačnej ceny za poskytovanie služby (bez ohľadu na dôvod). Lehota na vrátenie Zariadenia po zániku tejto Zmluvy je 10 kalendárnych dní, dodatočná lehota na vrátenie Zariadenia poskytnutá Poskytovateľom nesmie byť kratšia ako 10 kalendárnych dní.
- Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak je súčasťou Zariadenia predmet autorsko-právnej ochrany, Užívateľ je oprávnený Zariadenie používať v rozsahu licenčných zmlúv a podmienok v ňom uvedených alebo v rozsahu licenčných podmienok odovzdaných spolu s Zariadením.
- Užívateľ uznáva, že poskytovaná služba a jej neoddeliteľné súčasti, najmä Zariadenie a softvér sú poskytované "ako stojí a leží", bez výslovnej alebo implikovanej záruky akéhokoľvek druhu. Poskytovateľ ani jeho dodávatelia hardvéru alebo softvéru, ani držitelia autorských práv neposkytujú akékoľvek výslovné alebo implikované prehlásenia alebo záruky, najmä nie záruky vhodnosti Služby pre konkrétny účel, záruky že funkcie, ktoré obsahuje Služba a softvér, budú vyhovovať požiadavkám Užívateľa alebo že prevádzka Služby bude nerušená alebo bezchybná.
- Užívateľ sa ďalej zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi akékoľvek náklady spojené s nezáručnou opravou Zariadení vrátane potrebného výjazdu na adresu Užívateľa.

Cena za používanie služby Volania Teams k službe Biznis Trunk a VVN Trunkový účet	☐ Dohodnutá jednotková cena za používanie hlasových kanálov pre službu Volania Teams vo výške € bez DPH/ mesačne/kanál ☐ Dohodnutá jednotková cena za používanie služby Zdieľaná linka k službe Volania Teams vo výške € bez DPH/ mesačne/trunkový účet
Cena za používanie služby Volania Teams k službe VVN IP účet	☐ Dohodnutá jednotková cena za používanie služby Volania Teams k službe VVN IP účet vo výške € bez DPH/ mesačne/VVN IP účet ☐ Dohodnutá jednotková cena za používanie služby Zdieľaná linka k službe Volania Teams vo výške € bez DPH/ mesačne/ VVN IP účet

Pri použití doplnkovej služby volania Teams prostredníctvom aplikácie MS Teams nie je možná automatická lokalizácia miesta vzniku volania. Koncový užívateľ preto musí pre účely jeho lokalizácie špecifikovať miesto tiesňovej udalosti operátorovi strediska tiesňovej služby sám. Pre tiesňové volania je nutné primárne využívať mobilné natívne volania prostredníctvom operátora (mimo aplikácií, ktoré využívajú VoIP volania) alebo volania z geografických čísel VVN na adrese umiestnenia Služby VVN. Podnik nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté pri tiesňových volaniach uskutočnených prostredníctvom aplikácie MS Teams z lokality mimo adresy umiestenia Služby VVN.

Pri využívaní nahrávania hovorov prostredníctvom doplnkovej služby Volania Teams je Účastník/koncový užívateľ povinný informovať všetky dotknuté osoby o skutočnosti, že ich hovor je nahrávaný v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Podnik nezodpovedá za prípadnú ujmu, ktorú Účastník/koncový užívateľ utrpí v dôsledku toho, že volaný/volajúci je neoprávnene nahrávaný, resp. že sú neoprávnene spracovávané osobné údaje dotknutých osôb.

Špecifikácia číslovacej množiny rezervovanej pre účastníka

☐ Zriadiť novú množinu Rozsah: Upresnenie/ prefix: Rozsah: Upresnenie/ prefix:
(napr. Rozsah 100, 02485545xx)

☒ Použiť súčasnú množinu: **052/7893822, 052/7738400, 052/7893821**
☐ Zrušiť súčasnú množinu:

Presné verejné čísla účtov sa definujú v Prílohe č.1 - Implementačný plán

☐ Požadovaná konfigurácia desktop klient MicroSIP pre VVN IP účet
MicroSIP - open source softphone pre OS Windows. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade Aplikácie MicroSIP ide o voľne dostupný software(ďalej len „SW“), ktorý si je Účastník v prípade jeho záujmu o používanie povinný stiahnuť z https://www.microsip.org/ a je povinný akceptovať podmienky jeho používania. Keďže ide o SW tretej strany, tak Podnik v takomto prípade nezodpovedá za dostupnosť, kvalitu a všetky prípadné škody(vrátane ušlého zisku) vzniknuté používaním tohto SW.

Čestné vyhlásenie účastníka

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:
☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá doba trvania zmluvy je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím doby trvania zmluvy na viac ako 24 mesiacov.

Vyhlásenie k dodržiavaniu medzinárodných sankcií:

1. Účastník týmto vyhlasuje, že nie je, a v prípade spoločnosti ani žiadny z jeho štatutárnych zástupcov alebo členov iných orgánov či zástupcov spoločnosti ako aj konečných užívateľov výhod z obchodnej činnosti spoločnosti zaradený v sankčných zoznamoch ako sankcionovaná osoba, ktoré vedie v zmysle platných predpisov Európska únia, Organizácia Spojených národov, Spojené štáty americké, alebo akýkoľvek iný orgán ukladajúci sankcie, ktorý sa môže vzťahovať na zmluvu, ani nie je osobou kontrolovanou alebo spojenou so žiadnou sankcionovanou osobou uvedenou v sankčných zoznamoch. Účastník sa zároveň zaväzuje, že v prípade, ak by bol Účastník, jeho štatutárny zástupca alebo člen iného orgánu či iný zástupca spoločnosti alebo konečný užívateľ výhod Účastníka zaradený na sankčný zoznam alebo sa stane osobou kontrolovanou alebo spojenou so subjektom zaradeným na sankčný zoznam, bezodkladne oznámi túto skutočnosť Podniku ktorý je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy ako aj od všetkých platných zmlúv, ktoré má Účastník uzatvorené s Podnikom a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník oznámil túto skutočnosť Podniku
2. Účastník sa zaväzuje, že tovary, služby alebo technológie, ktoré odoberá od Podniku, nebudú priamo ani nepriamo používané na účely odporujúce sankčným režimom, ani nie sú a nebudú po dobu trvania zmluvného vzťahu a ani po jeho ukončení určené ani využívané k vývozu do krajín, ktoré podliehajú sankčným embargám, v rozpore s právnymi predpismi v oblasti sankcií, vrátane predpisov Európskej únie a OSN, ani nebudú predávané, ďalej predávané, postúpené, spracované, vyvážané, re-exportované alebo inak prevádzané tretím stranám podliehajúcim sankciám alebo nachádzajúcim sa v embargovaných krajinách.
3. Účastník vyhlasuje, že koncový používateľ tovaru/služieb je známy, nepodlieha sankciám a že použitie bude v súlade s legitímnym a deklarovaným účelom. Účastník sa zaväzuje poskytnúť požadované informácie týkajúce sa koncového použitia a koncového používateľa a inú súčinnosť, ak to bude potrebné na žiadosť Podniku a/alebo príslušných orgánov.
4. Účastník sa zaväzuje bezodkladne (a najneskôr do 48 hodín) informovať Podnik o akýchkoľvek zmenách, ktoré môžu ovplyvniť zákonnosť používania, distribúcie alebo prevodu tovaru/služieb, vrátane zmien koncového používateľa, vlastníckej štruktúry, účelu alebo iných relevantných faktorov.
5. V prípade akéhokoľvek porušenia alebo obchádzania predpisov v oblasti medzinárodných sankcií a/alebo prehlásení Účastníka je Podnik oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy ako aj od všetkých platných zmlúv, ktoré má Účastník uzatvorené s Podnikom.
6. Podnik je oprávnený kedykoľvek pred začatím plnenia alebo po uzavretí tejto Zmluvy vykonať overenie, či neexistuje prekážka plnenia podľa platných predpisov; ak Podnik po uzavretí Zmluvy oznámi Účastníkovi, že vykonáva overovanie v zmysle interných postupov, nie je až do úspešného ukončenia overovania v omeškaní s plnením svojich záväzkov a lehoty plnenia podľa tejto Zmluvy neplynú.

Prílohy

☐ Súhlas adresáta ☐ Príloha č.1 – Implementačný plán ☐ Iné

Miesto:	**Miesto:**	**Kód predajcu:**
Dátum:	**Dátum akceptácie návrhu:**	**Dátum prevzatia návrhu:**
	Meno pracovníka:	**Meno predajcu:** Miroslav Chalúpka
		Tel. číslo:
podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku