

# Obec Spišská Teplica



**Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb**

**2015**

## OBSAH

Prihovor starostu	3
I. Úvod	4
II. Základné socio-demografické údaje	6
III. Analýza poskytovateľov sociálnych služieb	7
IV. SWOT analýza	11
V. Dotazník (vyhodnotenie)	12
VI. Priority, ciele, aktivity	21
VII. Záver	30
VIII. Prílohy	31

## **Príhovor starostu**

O čo nám ide?

Hlavne o Vás, obyvateľov obce Spišská Teplica.

Ktokoľvek z nás či z našej rodiny sa môže niekedy dostať do situácie, kedy bude odkázaný na pomoc iných, preto je dôležitá naša súdržnosť, ochota a snaha o poskytovanie služieb priamo v obci. Našou snahou je v obci pomôcť ľuďom, ktorí sa dostali do ťažkej životnej situácie a sú odkázaní na pomoc iných. Chceme pomôcť starším ľuďom, chorým, zdravotne postihnutým občanom a ich rodinám, ľuďom bez prístrešia, mladým rodinám, slobodným matkám, nezamestnaným alebo aj iným sociálne ohrozeným ľuďom. Aby sme mohli spolu prispieť k vytvoreniu fungujúceho systému pomoci je potrebné plánovanie a organizácia. S poslancami Obecného zastupiteľstva budeme hľadať riešenia a možnosti ako čerpať financie vyčlenené na sociálne služby a využiť ich v prospech obyvateľov obce.

Ing. Radoslav Šeliga  
starosta obce

## I. Úvod

Obec Spišská Teplica spracovala v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb. V súlade s prenosom kompetencií v oblasti sociálnych služieb na samosprávu a s ohľadom na demografický vývoj boli MPSVaR SR určené tieto Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020:

- zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity,
- podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť,
- podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvaťajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

Sociálne služby sú pomocou pre ľudí v nepriaznivej životnej situácii – či už z dôvodu dlhodobej choroby alebo postihnutia, v starobe, pri opatrovaní člena rodiny s ťažkým zdravotným postihnutím, pri starostlivosti o dieťa, v prípade stretu okolností, ktoré neumožňujú človeku uspokojiť jeho základné životné potreby (ľudia ohrození násilím, závislosťami, bezdomovci, menšiny).

V minulosti sa ľudia sústreďovali v zariadeniach, kde bolo o nich postarané v rámci pravidiel a podmienok inštitúcie. Človek premiestnený do zariadenia sa však týmto vzdáva kontaktu s rodinou a komunitou, prispôsobuje sa nastavenému režimu, nemá veľa možností rozhodovať sám o sebe.

V optimálnej situácii človek, ktorý je zdravotne postihnutý, odkázaný na pomoc alebo asistenciu a potrebuje sociálne služby, zostáva vo svojom prostredí a podpora prichádza za ním do jeho domova. Zostáva v kontakte s príbuznými, susedmi, všetkými miestami v komunite, využíva svoje predstavy a plány o živote, pretože to je najlepší spôsob ako sa vyrovať so zmenenou situáciou a pre ostatných príležitostí ako získať nové skúsenosti a nové postoje. Služby, ktoré pomáhajú človeku viesť aktívny život, aby postihnutie čo najmenej obmedzovalo jeho možnosti, aby boli ľudia zodpovední za svoj život, sa nazývajú komunitné sociálne služby. Vytvárajú tiež priestor pre rodiny a spoločenstvá, aby sa naučili prebrať zodpovednosť za vytvorenie dobrých životných podmienok pre všetkých svojich členov a prijať inakosť ako súčasť svojho rozvoja.

Miestne spoločenstvá si zvykli vzdať sa svojich práv a kompetencií v prospech štátu, nechávajú rozhodovať cudzích o ľuďoch, ktorých situáciu pritom sami poznajú lepšie a majú s nimi vytvorené vzťahy. Takýto prístup nedôveruje rodine ani komunite, že sú schopní vytvoriť vhodné prostredie, postupy a príležitosti na zapojenie sa do života. Ide najmä o prijatie detí so špeciálnymi vzdelávacími potrebami do miestnej škôlky alebo školy a vyučovanie s pomocou pedagogických asistentov, sprostredkovanie osobnej asistencie ťažko zdravotne postihnutým pri bežných činnostiach u nich doma, zabezpečenie stravovacích služieb, záujmovej činnosti a pomoci pre seniorov v rámci obce, kde žijú.

V tejto súvislosti sa často spomína výraz sociálna inklúzia. Je to začlenenie človeka s postihnutím, chýbajúcim zázemím či obmedzenými možnosťami kvôli vyššiemu veku alebo chorobe do spoločnosti ľudí, poskytnutie podpory a pomoci. V tomto

procesy sú veľmi dôležité kroky samosprávy, nastavenie systému pomoci a spolupráca dobrovoľníkov z komunity.

Spolupráca je predpokladom úspechu, naše presvedčenie pomôže ľuďom, ktorí majú možnosti a skúsenosti pomoc realizovať, no aj tým, ktorí sú na pomoc v určitom období života odkázaní.

Zdroj: INESS – Odvaha na nové sociálne služby

**Ciele Komunitného plánu sociálnych služieb:**

- poznať plány a predstavy poskytovateľov sociálnych služieb,
- poznať požiadavky a potreby príjemcov (klientov, obyvateľov obce Spišská Teplica),
- rozšíriť a skvalitniť poskytované sociálne služby,
- spracovať aktuálny dokument o sociálnych službách,
- koordinovať ponuky a potreby v oblasti sociálnych služieb,
- zvýšiť dostupnosť sociálnych služieb v obci Spišská Teplica.

## II. Základné socio-demografické údaje

Obec Spišská Teplica má katastrálnu výmeru 3105ha, má výhodnú geografickú polohu a dopravnú dostupnosť v rámci SR. K 30.6.2015 mala obec 2243 obyvateľov. Hustota obyvateľstva predstavovala 72 obyvateľov na km<sup>2</sup>.

V ostatných rokoch sú prírastky obyvateľstva súvisiace s rozvojom obce a vybudovaním nových ulíc s rodinnými domami. V roku 2020 by mal počet obyvateľov dosiahnuť ?. Podobne s celoslovenským trendom, aj v obci Spišská Teplica bude narastať počet starších ľudí.

<b>Počet obyvateľov k 30.6.2015</b>	2243
z toho muži	1103
z toho ženy	1140
Predproduktívny vek (0-14)	398
Produktívny vek (15-59)	1409
Poproduktívny vek (55+Ž, 60+M)	318 + 190

Zdroj: Obec Spišská Teplica – URBIS

### Obyvateľstvo podľa národnosti:

<b>národnosť</b>	<b>počet</b>	<b>%</b>
slovenská	1741	77,62
česká	9	0,40
rómska	490	21,85
maďarská	1	0,04
ruská	2	0,09

Zdroj : Obec Spišská Teplica

### Počet obyvateľov – minulé roky k 31.12.

<b>rok</b>	<b>počet</b>
2014	2204
2013	2151
2012	2086
2011	2020
2010	1951

Zdroj: Obec Spišská Teplica – URBIS

### Počet ľudí bez domova – trvalý pobyt na adrese Obecného úradu:

K 1.8.2015 má trvalý pobyt na adrese Obecného úradu Spišská Teplica 31 občanov, z toho sa v obci zdržiavajú 4 ako ľudia bez prístrešia, ostatní evidovaní žijú v zahraničí, domovoch sociálnych služieb alebo ich pobyt nie je známy. Ďalšie 3 osoby s trvalým pobytom v obci kvôli rodinným nezhodám sú ohrozené sociálnym vylúčením. Celkovo má Obecný úrad vedomosť o 7 ľuďoch na území obce bez prístrešia.

### III. Analýza poskytovaných sociálnych služieb

Obec Spišská Teplica poskytuje v súčasnosti príspevok na stravu pre dôchodcov, výšku príspevku upravuje VZN č. 21/2011. Obec má uzatvorenú Zmluvu č. 1/2010 o zabezpečovaní poskytovania sociálnej služby, na základe ktorej poskytuje pre obyvateľov opatrovateľskú službu terénnou formou v domácnosti prijímateľa služby. Na úhradu služby prispieva v súlade s VZN č. 8/2008. V obci funguje Klub dôchodcov, ktorý má v súčasnosti 118 členov. Obec podporuje klub formou dotácie na kultúrne podujatia, poskytnutím priestorov a spoluprácou pri organizovaní akcií. Ďalšie žiadosti o finančnú výpomoc občanov v sociálnej núdzi a pri poskytovaní sociálnych služieb rieši obec individuálnym posúdením a schvaľovaním na zasadnutiach Obecného zastupiteľstva.

#### Poskytované sociálne služby:

	rok	počet prijímateľov	suma
Príspevok na stravu – dôchodcovia	2014		2392,85€
	2013		2109,03€
	2012		1196,81€
Opatrovateľská služba	2014	1	2410,00€
	2013	2	5982,62€
	2012	1	5820,00€
	2011	4	8160,00€
	2010	2	3040,93€
Klub dôchodcov	2015		300€
	2014		300€
	2013		350€
	2012		350€
	2011		350€
	2010		350€

Zdroj : Obec Spišská Teplica – URBIS

#### Poskytovatelia sociálnych služieb:

Č.	Názov	Adresa
1	Spišská katolícka charita – terénna sociálna služba	Alžbetina 372/5, Poprad
2	Školská jedáleň - strava	Školská 311, Spišská Teplica
3	Adriána Mezešová – strava + rozvoz	Budovateľská 414, Spišská Teplica
4	Výroba a obchod Švagerko, s.r.o. – strava	Obrancov mieru 453, Spišská Teplica
5	Klub dôchodcov	Spišská Teplica

Zdroj : Obec Spišská Teplica

### **Poskytované služby a cieľové skupiny**

Väčšina sociálnych služieb v obci Spišská Teplica je zameraná na seniorov a osoby so zdravotným postihnutím. Spektrum služieb poskytovaných uvedenými poskytovateľmi je nedostatočné a občania musia potrebné služby vyhľadávať mimo obce. V obci nie je sociálny pracovník, ktorý by poskytoval občanom poradenstvo a pomoc. Získanie prístupu k informáciám a samotnej sociálnej službe je komplikovanejšie, pretože aj získavanie informácií a vybavovanie potrebných formalít je zvýšenou záťažou pre možných prijímateľov sociálnych služieb, ktorí často riešia súbežne viacero problémov z rôznych oblastí naraz. Sociálne poradenstvo poskytujú zamestnanci Obecného úradu a poskytovatelia sociálnych služieb, keďže často je výkon niektorej služby spojený s poskytnutím detailnejších informácií nielen o poskytovanej službe, ale taktiež o nadväzujúcich službách a ďalších možnostiach pomoci klientovi. Sociálne poradenstvo tak väčšinou nie je hlavnou náplňou poskytovanej služby. Súvisí to s faktom, že v Spišskej Teplici je väčšina služieb zameraná na seniorov a osoby so zdravotným postihnutím a práve so službami pre túto cieľovú skupinu sa často spája poskytovanie sociálneho poradenstva.

Psychické potreby klientov – medziľudské vzťahy, osobný kontakt, psychologické poradenstvo a emočnú podporu čiastočne pokrýva koordinátorka aktívnej činnosti a malých obecných služieb v obci, ktorý je v dennom kontakte s ľuďmi v sociálnej núdzi, pozná ich problémy a často pomáha riešiť ich situácie týkajúce sa nielen sociálnej oblasti.

### **Geografická pôsobnosť**

Vyššie uvedení poskytovatelia poskytujú svoje služby priamo obci Spišská Teplica. Vo využívaní analyzovaných sociálnych služieb ide o klientov s trvalým pobytom v obci.

### **Počet zamestnancov**

Organizácie poskytujúce sociálne služby v obci Spišská Teplica patria medzi menších zamestnávateľov. Klub dôchodcov využíva dobrovoľnícku činnosť svojich členov.

### **Kvalita poskytovaných služieb a jej sledovanie**

Poskytovatelia sociálnych služieb nevyužívajú interné alebo externé formy zisťovania kvality služieb a len v minimálnej miere systematicky overujú spätnú väzbu od užívateľov služieb.

Neuplatňujú sa audity služieb a supervízie pracovníkov.

### **Prevádzkové aspekty poskytovaných služieb**

Pre klientov je významnou charakteristikou poskytovaných služieb to, či za ňu musia zaplatiť. Pre organizácie je zasa dôležité, či sú klienti i zdrojom určitých príjmov alebo svoje služby poskytujú zadarmo a financie získavajú z iných zdrojov. V prípade poskytovateľov služieb v Spišskej Teplici, väčšina služieb je poskytovaná klientovi za úhradu, ktorá ale nepokrýva všetky náklady spojené s poskytovaním služby.

### **Spôsoby prezentácie sociálnych služieb**



Keďže obec Spišská Teplica predstavuje malé konkurenčné prostredie pre poskytovateľov služieb, poskytovatelia služieb minimálne využívajú možnosti prezentácie svojich služieb (webové stránky, letáky, propagačné materiály...).

### **Finančná analýza**

Hlavný zdroj finančných prostriedkov na sociálne služby je z rozpočtu obce, opatrovateľská služba získava financie aj z projektov a dotácií, časť príjmov tvoria platby klientov, prípadne dotácie od štátu, resp. VÚC.

### **Pobytové služby**

V obci nie je zariadenie, ktoré by poskytovalo pobytové služby pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím, tie sú poskytované v Poprade a vo Svite, kapacita týchto zariadení je však limitovaná a poskytovatelia uprednostňujú občanov s trvalým pobytom v príslušnom meste. Neverejní poskytovatelia v okolí poskytujú svoje služby aj klientom zo Spišskej Teplice, záujmom prijímateľov služby je však zväčša zostať v komunite a nemeniť prostredie, na ktoré sú zvyknutí.

### **Ambulantné a terénne služby**

Medzi ambulantné a terénne služby zamerané na seniorov v Spišskej Teplici patria služby Klubu dôchodcov a zmluvného partnera Spišská katolícka charita.

Formou terénnej opatrovateľskej služby zabezpečuje zmluvný partner zvládanie bežných každodenných úkonov tak, ako by ich zvládali sami, keby im v tom nebránil vek alebo zdravotné problémy. Služba je čiastočne hradená klientmi.

Klub dôchodcov sa zameriava na spoločenské aktivity seniorov v obci. Poskytujú poradenstvo, organizujú spoločenské akcie, rôzne druhy prednášok a zájazdy. Klienti pochádzajú zo Spišskej Teplice a ich vek je 60 a viac rokov. Klub dôchodcov aktívne spolupracuje pri organizovaní rôznych spoločenských akcií s ďalšími organizáciami v obci – Miestny spolok SČK, Dobrovoľný hasičský zbor, OZ Žijeme v Teplici, ZŠ s MŠ.

### **Zhrnutie**

Analýza poskytovateľov sociálnych služieb ukázala niekoľko dôležitých skutočností, ktoré budú zohľadnené v ďalšom procese plánovania rozvoja sociálnych služieb v Spišskej Teplici.

Pre ďalší rozvoj sociálnych služieb je vhodné zohľadniť najmä tieto výstupy:

- 1) Analyzované sociálne služby sa zameriavajú na klientov z obce Spišská Teplica. Obec má málo skúseností s poskytovaním sociálnych služieb a preto je vhodné využiť skúsenosti poskytovateľov a vyzvať ich na spoluprácu, ako aj využiť možnosť prepojiť ponuku sociálnych služieb s mestami Poprad a Svit.
- 2) Chýba koncepcia financovania sociálnych služieb, nevyužívajú sa možnosti zapojenia do projektov a získavania ďalších zdrojov financovania.
- 3) V obci sa minimálne využíva služba osobnej asistencie pre osoby s ŤZP, pritom ide o príležitosť na skvalitnenie života prijímateľa služby i pre ľudí hľadajúcich uplatnenie a prácu v obci. Služba je financovaná prostredníctvom ÚPSVaR.
- 4) Informácie o poskytovaných sociálnych službách je možné získať iba na Obecnom úrade alebo prostredníctvom poskytovateľov služieb, úroveň informovanosti medzi obyvateľmi je nízka.
- 5) V obci chýba sociálne poradenstvo a práca terénneho sociálneho pracovníka.

6) Je potrebné vytvoriť systém spolupráce s dobrovoľníkmi v oblasti sociálnych služieb, umožniť im získať zručnosti a skúsenosti, znižovať tak náklady na služby a vyhľadať osoby, ktoré by v budúcnosti mohli byť dobrými zamestnancami v sociálnych službách.

7) V štruktúre sociálnych služieb v obci chýbajú služby pre cieľové skupiny ako sú deti, mládež, rodiny s deťmi, osoby ohrozené sociálnym vylúčením.

#### IV. SWOT analýza

Zosumarizovaním vnútorných a vonkajších atribútov ovplyvňujúcich ciele a projekty pozitívne alebo negatívne získa obec ďalší nástroj strategického plánovania v oblasti sociálnych služieb. Zoradením užitočných a ohrozujúcich faktorov je možné určiť východiská a reálne riešenia.

	Užitočné pre dosiahnutie cieľov	Škodlivé pre dosiahnutie cieľov
Vnútorné atribúty	<b>S = Silné stránky</b>	<b>W = Slabé stránky</b>
	<p>Snaha obce o riešenie situácie sociálne ohrozených skupín</p> <p>Získanie supervízora soc. Služieb pre spoluprácu pri plánovaní a realizácii</p> <p>Zapojenie verejnosti do tvorby KPRSS</p> <p>Fungujúci Klub dôchodcov a stravovacie služby pre seniorov</p> <p>Úspešné realizovanie projektu vzdelávania k inklúzii marginalizovaných rómskych komunít v ZŠ s MŠ</p>	<p>Premeškané výzvy na zapojenie sa v Národných projektoch</p> <p>Nedostatočná ponuka sociálnych služieb</p> <p>Slabá informovanosť prijímateľov</p> <p>Chýbajúce odborné poradenstvo</p> <p>Prístupové bariéry na úradoch, verejných priestranstvách</p> <p>Nezapojenie dobrovoľníkov, chýbajúci systém koordinácie a benefitov</p>
Vonkajšie faktory	<b>O = Príležitosti</b>	<b>T = Ohrozenia</b>
	<p>Záujem verejnosti o poskytovanie sociálnych služieb</p> <p>Možnosť spolupráce s agentúrou Domácej opatrovateľskej služby</p> <p>Potenciál ľudí, ktorí majú vzdelanie a záujem pracovať v sociálnych službách v obci</p> <p>Dobrovoľníctvo – aktívny Miestny spolok SČK</p> <p>Osveta a zvýšenie informovanosti</p> <p>Dotácie a granty</p> <p>Získanie informácií a know-how z funkčných projektov v okolí</p>	<p>Predsudky verejnosti voči niektorým skupinám</p> <p>Sociálne vylúčenie ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii, nedôvera v inštitúcie</p> <p>Získanie financií na plánované projekty</p> <p>Nedostatočné kapacity pre vybudovanie centier poskytovania sociálnych služieb</p>

## V. Dotazník o sociálnych službách

V marci 2015 vyzvala samospráva obyvateľov obce na spoluprácu a požiadala, aby sa aktívne zapojili do procesu tvorby Komunitného plánu rozvoja sociálnych služieb a vyplnili Dotazník o sociálnych službách. Získané údaje z 232 domácností:

- najviac pozornosti si podľa respondentov zaslúžia rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím (túto odpoveď uviedlo 50,43% respondentov); seniori (43,53%); deti a mládež (38,79%); rodiny, ktoré sa starajú o svojho člena, odkázaného na pomoc inej osoby (38,36%) a osoby so zdravotným postihnutím (35,78%)
- 28% respondentov uviedlo, že by využívali sociálne služby, ak by boli dostupné v obci – ide najmä o seniorov a ťažko zdravotne postihnutých
- za najviac potrebné služby v obci boli uvedené: opatrovateľská služba (53,45%), denný stacionár (41,81%), zariadenie pre seniorov (38,79%), klub mládeže (31,90%), sociálne byty (24,57%) a chránená dielňa (20,26%)
- v budúcnosti si vie prácu v sociálnych službách predstaviť 31 obyvateľov, ktorí uvádzajú, že majú aj potrebné vzdelanie
- 44 ľudí by využilo možnosť doplniť si vzdelanie, ak by mohli v budúcnosti pracovať v sociálnych službách v obci

Z odpovedí v dotazníku tiež vyplýva, že obyvatelia Spišskej Teplice majú málo informácií o poskytovaných sociálnych službách a o možnosti dostať sa k službe v prípade potreby. Taktiež informácie pre prijímateľov nie sú zverejnené na webstránke obce, chýba komplexný informačný materiál o poskytovaných sociálnych službách a o platbách za ne, kontakty na poskytovateľov.

Vzor Dotazníka tvorí Prílohu č. 1

Vyhodnotenie dotazníka v tabuľkovej a grafickej forme:

## Dotazník o sociálnych službách

Počet odovzdaných dotazníkov: 232

1. Ako dlho žijete v Spišskej Teplici?

13	menej ako 5 rokov
28	5 – 15 rokov
18	16 – 30 rokov
173	viac ako 30 rokov

2. Na koho by ste sa obrátili, ak by ste potrebovali získať informácie o niektorej forme sociálnych služieb?

46	obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom stretol
75	kontaktujem organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú
52	získam informácie z internetu
56	opýtam sa na úradoch
25	vyhľadám pomoc u rodiny a priateľov
	iný zdroj – uveďte aký
1	takéto informácie nevyhľadávam
40	neviem, doteraz som sa s takou situáciou nestretol/la

3. Ako by ste postupovali v prípade trvalého postihnutia člena Vašej rodiny ?

55	snažil/a by som sa zaistiť starostlivosť sám/sama, príp. využiť pomoc blízkych ľudí
130	využil/a by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba, osobný asistent)
51	spoločne/la by som sa na pomoc inštitúcií (domov pre seniorov, komunitné centrum, denný stacionár)
2	iné - aké?
23	neviem

4. Prosíme, označte všetky služby, ktoré v súčasnej dobe využívate Vy osobne alebo Vám blízka osoba – aj mimo obce:

21	poradenstvo
41	klub dôchodcov
36	stravovacie služby pre seniorov
5	zariadenie pre seniorov
15	opatrovateľská služba
2	osobný asistent

14	služby pre osoby so zdravotným postihnutím – denný stacionár, prepravná služba
8	sociálne byty
2	iné – aké?
118	žiadne

5. Kto využíva danú službu uvedenú v odpovedi na otázku č. 4?

67	senior
9	dieťa so zdravotným postihnutím
15	osoba so zdravotným postihnutím
3	dlhodobo choré dieťa
11	dlhodobo chorý dospelý
0	osoba ohrozená závislosťou
5	človek v nepriaznivej životnej situácii / strata bývania, domáce násillie
2	nezamestnaný/á
4	iná odpoveď – vypíšte
125	bez odpovede

6. Ktoré z nasledujúcich skupín obyvateľov obce si podľa Vás zaslúžia viac pozornosti? (uveďte najviac 4 odpovede)

72	rodiny s malými deťmi
117	rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím
90	deti a mládež
101	seniori
83	osoby so zdravotným postihnutím
59	dlhodobo chorí
89	rodiny, ktoré sa starajú o svojho člena, odkázaného na pomoc inej osoby
3	osoby ohrozené závislosťou
35	nezamestnaní
3	etnické menšiny
4	nepriprôsobiví občania
39	občania bez prístrešia
48	občania v prechodnej sociálnej kríze (ohrození násillím, osamelý rodič s deťmi)
0	iná skupina
5	neviem

7. Je členom vašej domácnosti osoba, ktorá by využívala sociálne služby, ak by boli dostupné v obci?

65	áno – uveďte aká podľa č. 5
148	nie

8. Na ktoré oblasti pomoci by sa mala obec v budúcnosti viac zamerať? (uveďte najviac 4 odpovede)

37	poradenstvo
51	rozvoj služieb poskytovaných v domácnostiach
32	osobná asistencia pre ŤZP
124	opatrovateľská služba
97	služby pre osoby so zdravotným postihnutím – denný stacionár, prepravná služba
74	klub mládeže
30	materské centrum s herňou
90	zariadenie pre seniorov
47	chránená dielňa – riešenie zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím
5	starostlivosť o osoby ohrozené závislosťou
44	ľudia bez domova
57	sociálne byty
6	iné
12	neviem

9. Viete si v budúcnosti predstaviť, že by ste sa venovali práci v sociálnych službách v obci?

31	áno, ak by boli na to podmienky, mám potrebné vzdelanie
44	áno, nemám potrebné vzdelanie, využil/a by som možnosť si ho doplniť
140	nie

### Štatistické otázky

Aké je zloženie Vašej domácnosti ?

33	jednotlivec, žijem sama/sám
13	jeden rodič s dieťaťom/deťmi
67	obaja rodičia s dieťaťom/deťmi
55	manželia/partneri žijúci v domácnosti bez detí
61	viacgeneračná domácnosť

2	iný typ
---	---------

Koľko máte rokov? (osoba, ktorá vyplňa dotazník)

2	menej ako 25
14	26 – 35
39	36 – 45
37	46 – 55
64	56 – 65
48	66 – 75
27	76 a viac

Aké je Vaše najvyššie dokončené vzdelanie?

29	základné
52	stredné bez maturity
96	stredné s maturitou
5	vyššia odborná škola
47	vysokoškolské

Aké je Vaše zamestnanie?

78	zamestnanec/zamestnankyňa
2	študent/ka
17	SZČO, podnikateľ/ka (samostatná ekonomická činnosť)
12	nezamestnaný/á
11	invalidný/á dôchod/kyňa
107	starobný dôchodca/kyňa
8	iné

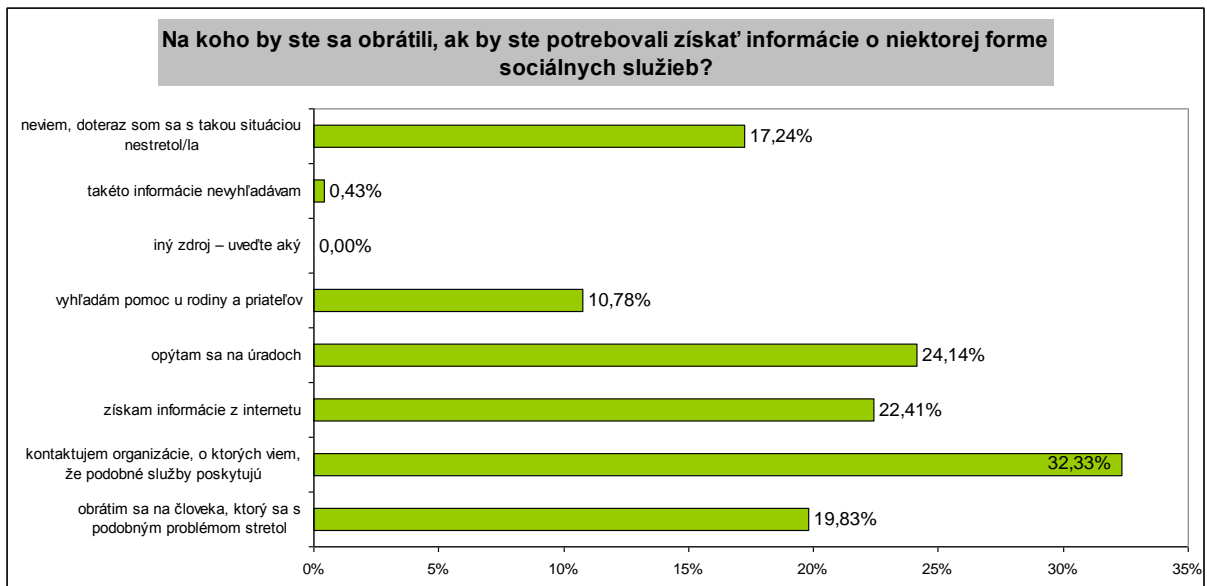
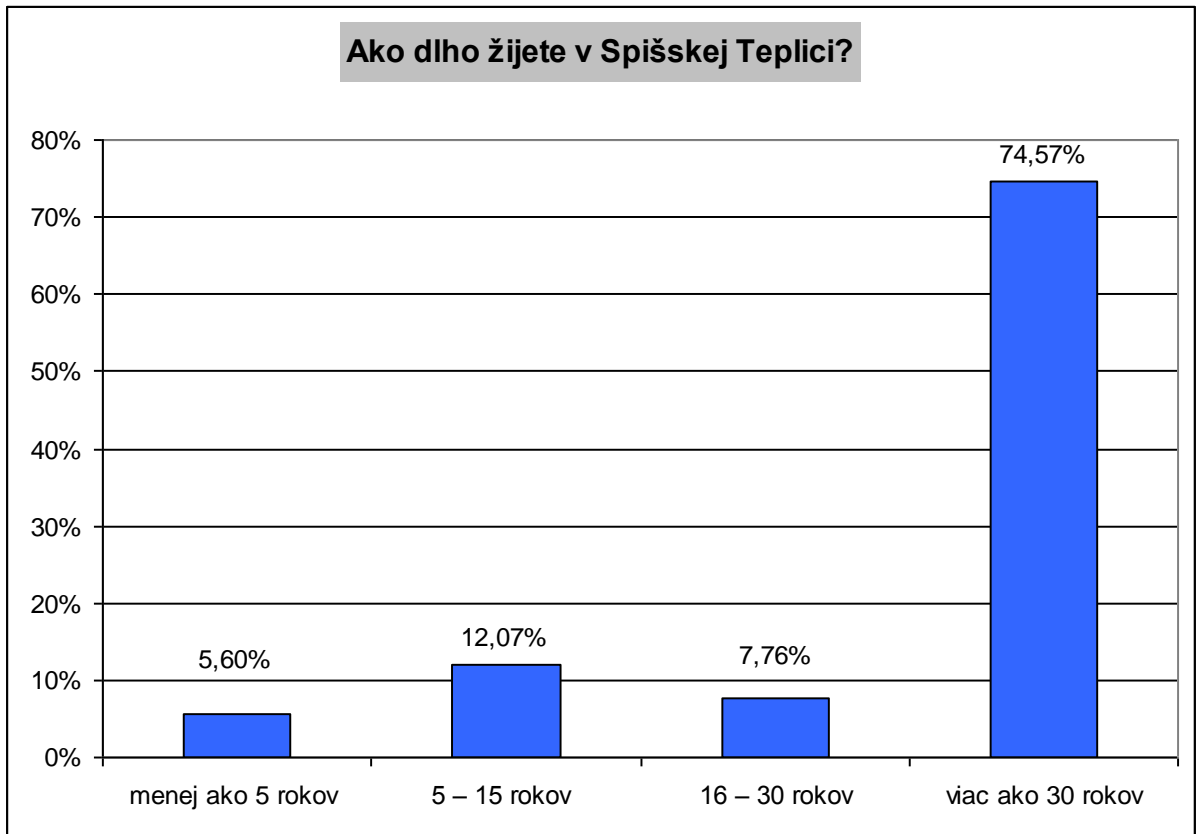
Ako by ste hodnotili životnú úroveň Vašej domácnosti?

33	veľmi dobrá
160	skôr dobrá
31	skôr zlá
1	veľmi zlá

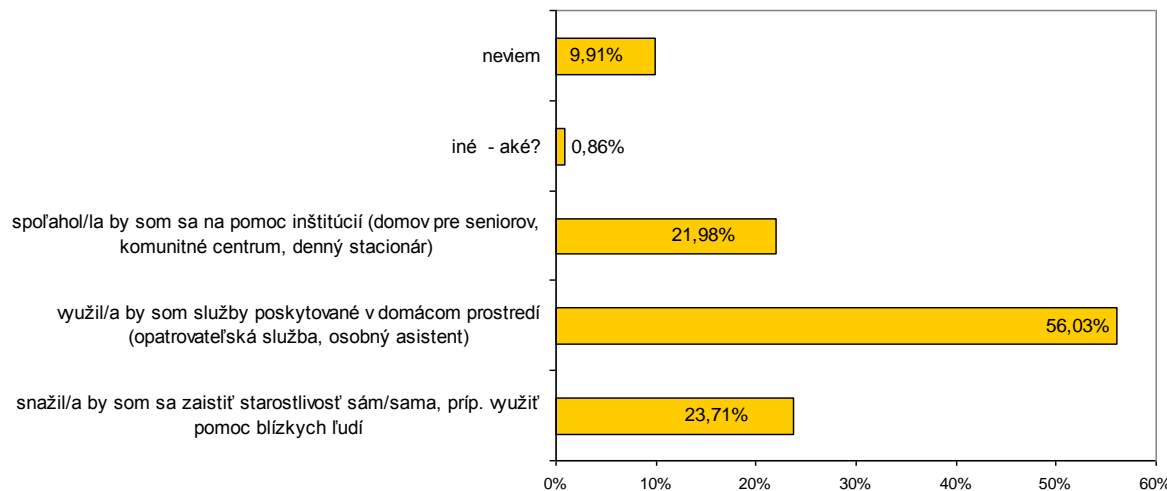
Ste muž alebo žena ?

68	muž	164	žena
----	-----	-----	------

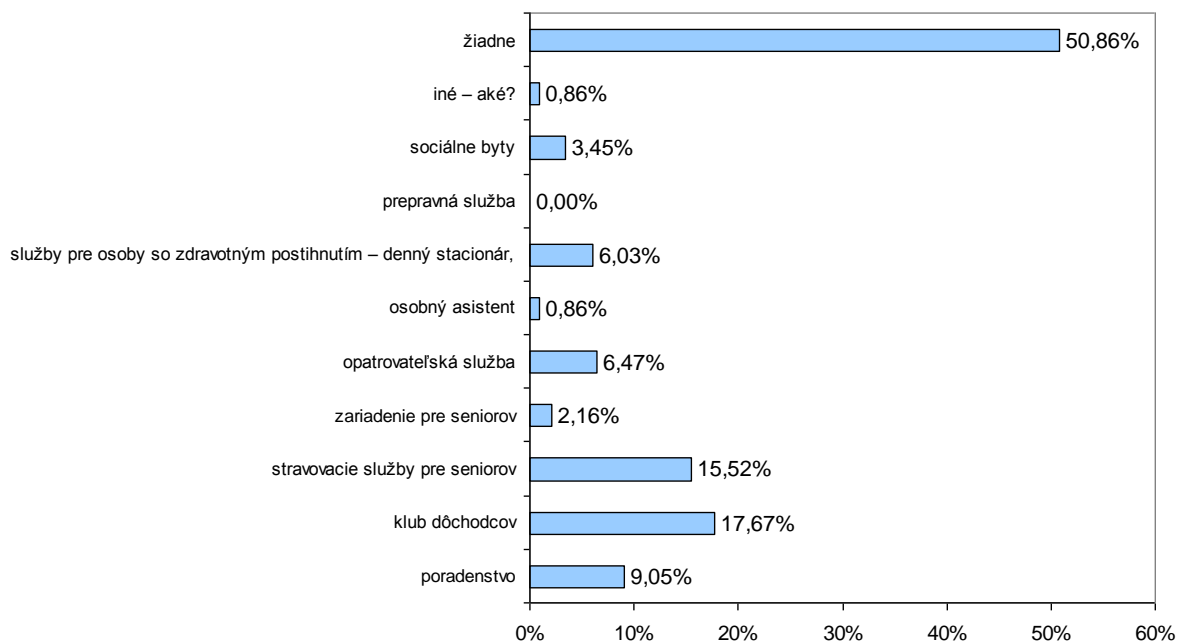




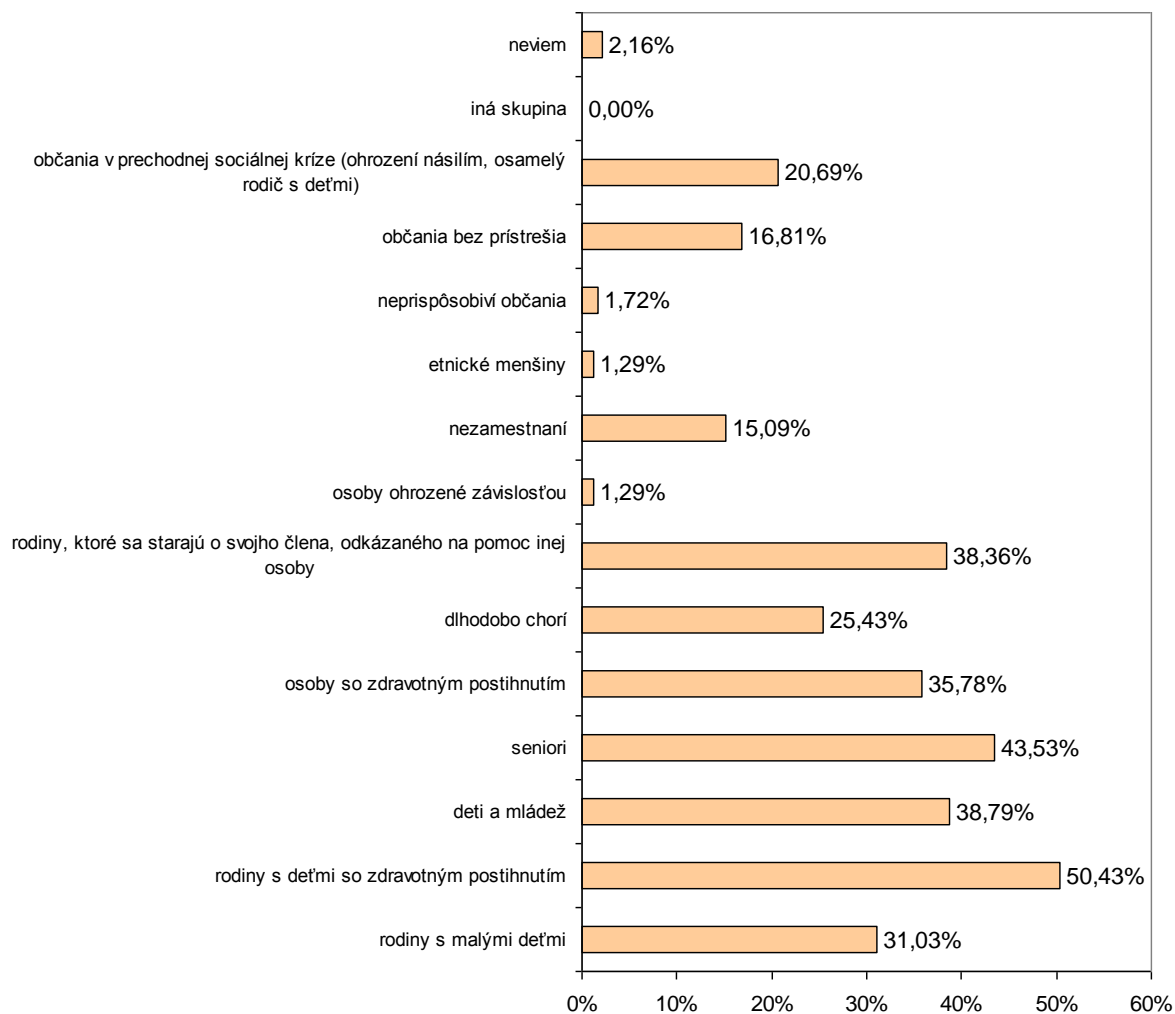
**Ako by ste postupovali v prípade trvalého postihnutia člena Vašej rodiny?**



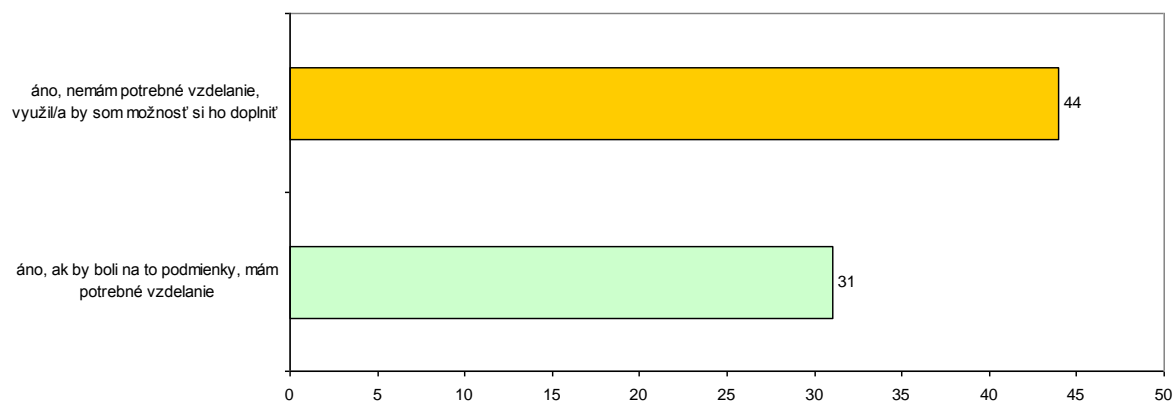
**Služby, ktoré v súčasnej dobe využívajú obyvatelia Spišskej Teplice – aj mimo obce**



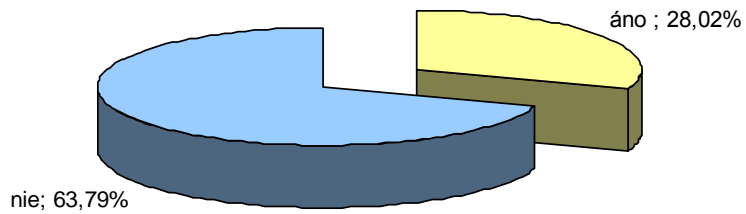
**Ktoré z nasledujúcich skupín obyvateľov obce si podľa Vás zaslúžia viac pozornosti?**



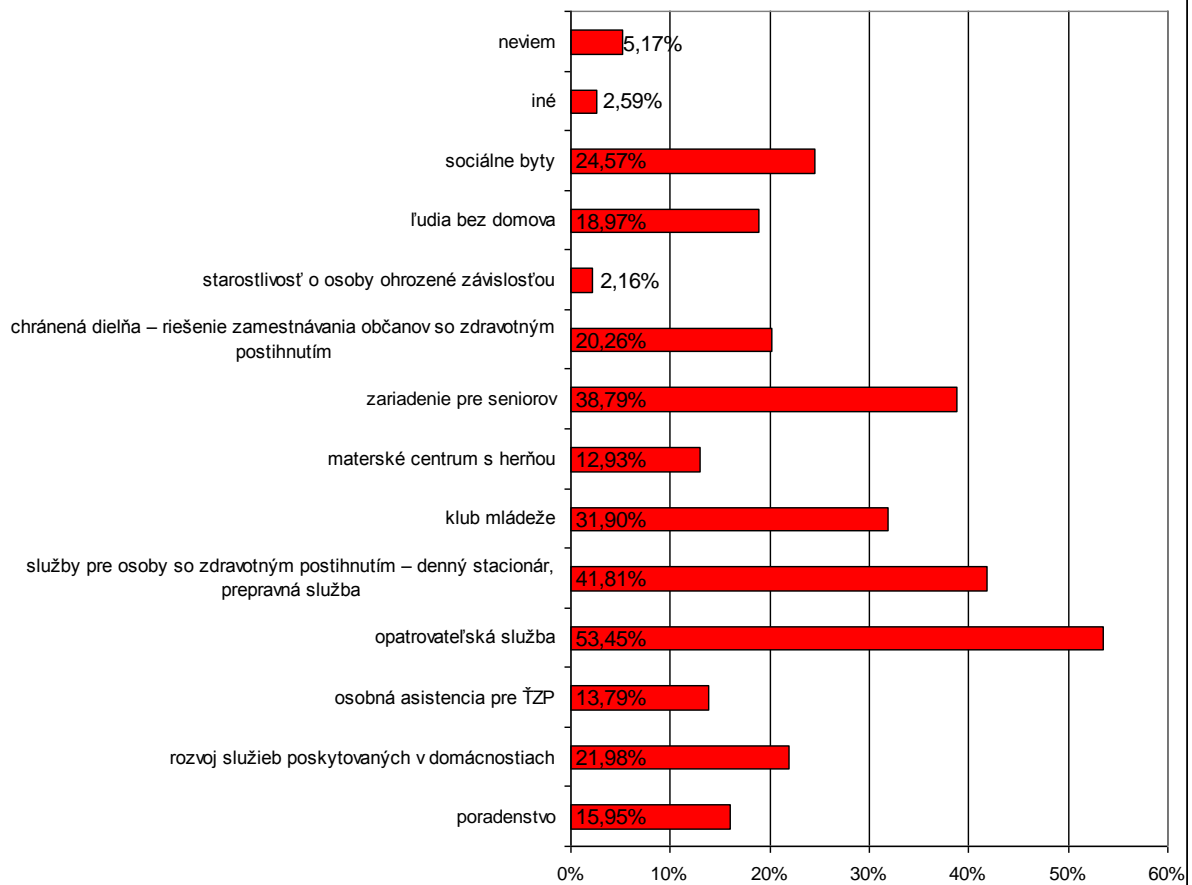
**Počet ľudí, ktorí uviedli, že si v budúcnosti vedia predstaviť prácu v sociálnych službách v obci.**



**Je členom vašej domácnosti osoba, ktorá by využívala sociálne služby, ak by boli dostupné v obci?**



**Na ktoré oblasti pomoci by sa mala obec v budúcnosti viac zamerať?**



## VI. Priority, ciele, aktivity

Na základe predošlých analýz, vyhodnotenia dotazníka a s ohľadom na vízie a možnosti obce Spišská Teplica, vznikol nasledujúci zoznam:

Priorita	Cieľ	Aktivita
1. Informovanosť	1.1 Zjednodušenie prístupu k sociálnym službám pre ich prijímateľov	1.1.1 Vytvorenie prehľadného systému poskytovateľov sociálnych služieb
		1.1.2 Nastavenie pravidiel a noriem pre poskytovanie sociálnych služieb - VZN
		1.1.3 Poradenstvo
	1.2 Posilňovanie sociálnej súdržnosti všetkých obyvateľov obce	1.2.1 Pravidelná osвета v obecných médiách
		1.2.2 Odstraňovanie bariér v bežnom živote, bezbariérový prístup k službám obce
		1.2.3 Zverejňovanie konkrétnych opatrení a výsledkov sociálnej práce
2. Rozšírenie a skvalitnenie služieb pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím	2.1 Podpora terénnych a ambulantných sociálnych služieb v obci	2.1.1 Vytvorenie možností na zriadenie pozície terénneho sociálneho pracovníka
		2.1.2 Zriadenie denného stacionáru v obci
	2.2 Rozšírenie poskytovania osobnej asistencie	2.2.1 Zaradenie obce ako poskytovateľa služby Sprostredkovanie osobnej asistencie
	2.3 Zjednodušenie prístupu k opatrovateľskej službe	2.3.1 Nadviazanie blízkej spolupráce s poskytovateľmi v blízkom okolí
		2.3.2 Pomoc a poradenstvo pri zabezpečovaní sociálnej služby
	2.4 Spolupráca v komunite, sociálna inklúzia	2.4.1 Podpora miestnych spolkov a združení v ich aktivitách pri zapájaní seniorov a ŤZP osôb
		2.4.2 Vytvorenie a podpora systému dobrovoľníckej práce

3. Služby pre rodinu, deti a mládež	3.1 Vytvorenie príležitostí na zlepšenie kvality života pre rodiny s deťmi	3.1.1 Zriadenie Rodinného centra s herňou pre deti
		3.1.2 Pomoc pri príprave na vyučovanie pre deti ohrozené sociálnym vylúčením
		3.1.3 Podpora voľnočasových aktivít pre deti a mládež ohrozených sociálnym vylúčením
	3.2 Zapojenie mládeže do aktívneho verejného života	3.2.1 Zriadenie Klubu mladých
		3.2.2 Spolupráca s mládežou pri tvorbe facebookovej stránky obce, rozvíjanie ich zručností
		3.2.3 Zapájanie mladých do organizácie kultúrnych a športových akcií v obci
	3.3 Podpora bývania	3.3.1 Výstavba nájomných bytov
	3.4 Pomoc pre rodiny s deťmi ŤZP	3.4.1 Podpora integrácie pri vzdelávaní v MŠ a ZŠ
		3.4.2 Spolupráca s poskytovateľmi služieb včasnej intervencie
	4. Služby zamerané na osoby ohrozené sociálnym vylúčením	4.1 Riešenie situácie ľudí bez domova, a ľudí ohrozených závislosťami a sociálnym vylúčením
4.2 Zapojenie do komunity a prevencia vandalizmu		4.2.1 Zapájanie ohrozených skupín do spolupráce pri údržbe verejných priestranstiev
		4.2.2 Dobrovoľnícke hliadky
4.3 Prevencia sociálneho vylúčenia a izolácie ohrozených jednotlivcov a skupín		4.3.1 Vytváranie príležitostí na zapájanie sa do spoločenského života v obci
		4.3.2 Poskytnutie podpory ohrozeným skupinám a jednotlivcom
		4.3.3 Monitoring mládeže bez zamestnania

## Cieľové skupiny

Okrem seniorov a osoby so zdravotným postihnutím je v budúcnosti potrebné zamerať sa v oblasti sociálneho poradenstva a poskytovania sociálnych služieb aj na ďalšie cieľové skupiny – deti a mládež, rodiny s deťmi, rodiny, ktoré sa starajú o svojho člena, odkázaného na pomoc inej osoby, nezamestnaných, ľudí bez prístrešia a ľudí ohrozených sociálnou vylúčenosťou.

### 1. Informovanosť

#### 1.1 Zjednodušenie prístupu k sociálnym službám pre ich prijímateľov

Poskytnutím komplexných a zrozumiteľných informácií o poskytovaných sociálnych službách získajú prijímatelia i poskytovatelia lepší prehľad a zjednoduší sa ich prístup k službe. Dôležité je pri tom aj to, aby osoby v sociálnej núdzi vedeli, kde informácie hľadať a na koho sa v prípade potreby obrátiť. Priestor na zverejnenie informácií je možný prostredníctvom:

- webstránky obce
- na informačnej tabuli
- v obecnom občasníku
- vydaním infoletákov/brožúry

##### 1.1.1 *Vytvorenie prehľadného systému poskytovateľov sociálnych služieb*

Dostupnosť sociálnych služieb je ovplyvnená aj možnosťou jednoduchého prístupu ku kontaktom na konkrétnych poskytovateľov. V obci je týchto poskytovateľov málo, prijímateľom by však uľahčilo prístup k sociálnej službe aj poskytnutie informácií o dostupnosti služby na úrovni okresu alebo kraja, napr. v prípade služby včasnej intervencie či vhodných zariadení sociálnych služieb.

##### 1.1.2 *Nastavenie pravidiel a noriem pre poskytovanie sociálnych služieb – VZN*

Súčasnú Všeobecne záväznú nariadenie, ktorým sa riadi určenie úhrady za opatrovateľskú službu je z roku 2008. Je potrebné prispôbiť túto právnu normu platnej legislatíve a taktiež určiť pravidlá pri posudzovaní odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby a o spôsobe platenia za službu.

##### 1.1.3 *Poradenstvo*

Kvalitné odborné poradenstvo je nevyhnutnou súčasťou poskytovania sociálnych služieb. Na tento účel je potrebné v obci zabezpečiť internou alebo externou formou vhodného sociálneho pracovníka, ktorý by zabezpečoval poradenstvo podľa aktuálnych zákonných noriem a možností.

#### 1.2 Posilňovanie sociálnej súdržnosti všetkých obyvateľov obce

##### 1.2.1 *Pravidelná osveťa v obecných médiách*

Posilňovanie sociálnej súdržnosti a rozvoj komunitných sociálnych služieb úzko súvisí s postojom komunity, jej prístupom k ľuďom v sociálnej núdzi a ochotou podieľať sa na rôznych formách pomoci. Príležitosťou na osvetu je pravidelné uverejňovanie osvetových článkov v obecnom občasníku Teplický spravodajca,

informovanie o plánovaných a realizovaných zámeroch, o spôsobe získavania financií i výzva na spoluprácu a pomoc.

#### *1.2.2 Odstraňovanie bariér v bežnom živote, bezbariérový prístup k službám obce*

Viditeľné prekážky v bežnom živote je možné odstrániť stavebnými úpravami, najmä prístup k službám obce vhodnou rekonštrukciou vchodu do budovy Obecného úradu a zriadením bezbariérového miesta prvého kontaktu. Na rekonštrukciu je spracovaný projekt a podaná žiadosť o stavebné povolenie, financie sa bude obec žiadať formou dotácie na vytváranie bezbariérového prostredia z MPSVaR SR.

#### *1.2.3 Zverejňovanie konkrétnych opatrení a výsledkov sociálnej práce*

Informovaním verejnosti o všetkých úkonoch v oblasti sociálnej práce získa samospráva záujem o tieto aktivity v skupine prijímateľov i aktívnej verejnosti, ktorá môže napomôcť hľadať riešenia, zapojiť sa i ako verejná kontrola nad kvalitou, dostupnosťou a financovaním sociálnych služieb.

## **2. Rozšírenie a skvalitnenie služieb pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím**

Takmer 60% respondentov, ktorý vyplnili Dotazník o sociálnych službách, uviedlo svoj vek 56 rokov a viac. Ich záujem o sociálnu oblasť je daný životnými situáciami, ktoré sa ich bezprostredne týkajú. Sústreďujú svoju pozornosť aj na možné riešenia v budúcnosti, ak by oni sami alebo niektorý člen ich rodiny potreboval opatrovateľskú službu, poskytnutie služby v zariadení sociálnych služieb alebo dennom stacionári. Rozšírenie a skvalitnenie služieb pre túto cieľovú skupinu je ich prioritným záujmom a možnosťou získania istoty dostupného riešenia v prípade potreby v budúcnosti.

### 2.1 Podpora terénnych a ambulantných sociálnych služieb v obci

#### *2.1.1 Vytvorenie možností na zriadenie pozície terénneho sociálneho pracovníka*

Obec nemá sociálneho pracovníka, tieto činnosti čiastočne zabezpečujú pracovníci Obecného úradu – referentka evidencie obyvateľstva a koordinátorka, posúdenie sociálnej odkázanosti a vypracovanie posudkov zabezpečuje obec externe. V rámci Národného projektu „Take away“, ktorý realizuje Úrad splnomocnenca vlády pre rómske komunity, sa obec Spišská Teplica zapojila do programu Terénna sociálna práca, v ktorom má samospráva možnosť získať zabezpečenie systémového prístupu pri riešení problémov a potrieb cieľovej skupiny projektu – obyvateľov marginalizovaných rómskych komunít. Implementáciu bude financovať z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje formou Zmluvy o spolupráci medzi obcou a ÚSVRK.

#### *2.1.2 Zriadenie denného stacionáru v obci*

Potreba vybudovania ambulantného zariadenia sociálnych služieb v obci vyplýva z aktuálneho demografického vývoja, záujmu obyvateľov, najmä seniorov a rodín, ktoré sa starajú o svojho člena, odkázaného na pomoc inej osoby. Možnosť zriadiť denný stacionár je limitovaná nájdením vhodnej budovy a spôsobu financovania. Riešením je i možnosť spolupráce s neverejným poskytovateľom sociálnych služieb. Zariadenia v Poprade poskytuje služby iba pre osoby s trvalým pobytom v meste.



## 2.2 Rozšírenie poskytovania osobnej asistencie

Pre človeka s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP) je možnosťou ako žiť plnohodnotnejší život, získať viac samostatnosti a nezávislosti od rodinných príslušníkov osobná asistencia. Osobný asistent vykonáva činnosti podľa individuálnej potreby pre postihnutého na základe písomnej zmluvy. Jeho odmenu poskytuje v rámci zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia štát ako peňažný príspevok na osobnú asistenciu.

Osobná asistencia má pomôcť klientovi v činnostiach, ktoré zlepšia kvalitu jeho života, podporujú jeho vlastnú aktivitu a dávajú šancu na lepšie uplatnenie pri vykonávaní jeho funkcie v rodine, pri vzdelávaní, v zamestnaní alebo pri záujmoch vo voľnom čase. Klient má s asistentom spolupracovať, nielen pomoc pasívne prijímať, využívať asistenciu na to, aby mohol žiť aktívnejší a samostatnejší život ako mu dovoľuje jeho postihnutie. O rozsahu činností a dobe poskytovania osobnej asistencie, na ktorú sa poskytne príspevok, rozhoduje na základe predloženej žiadosti Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny. Osobný asistent potom vykonáva činnosti po dohode s klientom podľa stanoveného zoznamu činností.

### *2.2.1 Zaradenie obce ako poskytovateľa služby Sprostredkovanie osobnej asistencie*

Pri poskytovaní služby osobnej asistencie môže samospráva dvoma spôsobmi. Sprostredkovať prijímateľovi službu doporučením vhodného kandidáta a pomôcť pri administratívnej spojenej s preukazovaním výkonu osobnej asistencie. Na druhej strane, týmto spôsobom je možnosť vyhľadať a zaktivizovať skupinu vhodných uchádzačov o prácu osobného asistenta, čo môže byť čiastočne riešením pre ľudí hľadajúcich prácu v obci. Poskytovanie služieb osobnej asistencie napomáha nielen samotnému zdravotne postihnutému, ale i jeho rodine, ktorá má šancu takto zabezpečiť plnohodnotný život pre svojho člena bez zvýšenia finančných a personálnych nárokov na rodinu.

## 2.3 Zjednodušenie prístupu k opatrovateľskej službe

### *2.3.1 Nadviazanie blízkej spolupráce s poskytovateľmi v blízkom okolí*

Obec Spišská Teplica má viacročnú fungujúcu spoluprácu s poskytovateľom opatrovateľskej služby terénou formou. V rámci nadviazania bližšej a širšej spolupráce je potrebné zvážiť aj možnosti zabezpečovania tejto služby prostredníctvom kvalifikovaných opatrovateľov žijúcich v obci a nájsť ďalšie zdroje financovania.

### *2.3.2 Pomoc a poradenstvo pri zabezpečovaní sociálnej služby*

Súčasný stav poskytovania pomoci a poradenstva je potrebné skvalitniť a zvýšiť informovanosť medzi občanmi, aby v prípade potreby vedeli akým spôsobom sa k opatrovateľskej službe dostať.

## 2.4 Spolupráca v komunite, sociálna inklúzia

### *2.4.1 Podpora miestnych spolkov a združení v ich aktivitách pri zapájaní seniorov a ŤZP osôb*

V obci existujú skupiny dobrovoľníkov, ktorí sú aktívni najmä v spoločenskom živote – organizujú kultúrne a športové akcie, spolupracujú navzájom, majú viacročné skúsenosti a potenciál. Sú organizovaní v týchto miestnych spolkoch a združeníach:

- Dobrovoľný hasičský zbor
- Miestny spolok Slovenského Červeného kríža
- Občianske združenie Žijeme v Teplici
- Občianske združenie Galaxia

Prehĺbením doterajšej spolupráce so samosprávou sa otvára viac možností aj v oblasti sociálnych služieb. OZ Galaxia vykonáva pre zdravotne postihnuté deti a mládež hipoterapiu pod odborným vedením hipológa. Hipoterapiu si uhrádzajú samotní klienti, jednou z možností je nastavenie pravidiel finančnej pomoci pre rodiny so zdravotne postihnutými deťmi pri poskytovaní terapie.

#### *2.4.2 Vytvorenie a podpora systému dobrovoľníckej práce*

Dobrovoľníci predstavujú motivovanú pracovnú silu, ktorá kladie minimálne nároky z finančného hľadiska a zároveň vytvára vzťah občanov k sociálnym službám a ich klientom, stimuluje tzv. sociálnu súdržnosť. Samospráva dokáže vytvorením systému benefitov pre dobrovoľníkov získať záujem ľudí pre využitie ich schopností v prospech komunity.

### **3. Služby pre rodinu, deti a mládež**

Rodiny s deťmi a mládež sú cieľovou skupinou, na ktorú je potrebné v budúcnosti sústrediť viac pozornosti a vytvoriť sieť sociálnych služieb podľa jej potrieb.

#### 3.1 Vytvorenie príležitostí na zlepšenie kvality života pre rodiny s deťmi

##### *3.1.1 Zriadenie Rodinného centra s herňou pre deti*

V priestoroch Základnej školy v Spišskej Teplici je možnosť zriadiť s nízkymi vstupnými nákladmi Rodinné centrum s herňou pre deti. V dopoludňajších hodinách sa môžu v centre stretávať rodičia a starí rodičia s deťmi v predškolskom veku, nadväzovať vzťahy, spoločne sa venovať rôznym záujmom a vymieňať si skúsenosti s výchovou detí.

##### *3.1.2 Pomoc pri príprave na vyučovanie pre deti ohrozené sociálnym vylúčením*

V rámci novovzniknutého Rodinného centra v popoludňajších hodinách by vznikol aj priestor pomáhať s prípravou na vyučovanie, najskôr s pomocou dobrovoľníkov a postupne získať pre spoluprácu rodičov zúčastnených detí a zapojiť ich tejto činnosti.

##### *3.1.3 Podpora voľnočasových aktivít pre deti a mládež ohrozených sociálnym vylúčením*

V spolupráci s dobrovoľníkmi už bolo uskutočnených niekoľko projektov v obci, ktoré sa stretli so záujmom a pozitívnymi ohlasmi – išlo o voľnočasové aktivity počas prázdnin. Pre deti a mládež zo sociálne slabších rodín ide o jedinečnú príležitosť ako tráviť voľný čas a začleniť sa do komunity, preto bude samospráva pokračovať v týchto aktivitách a podporovať ich nielen finančne, ale aj poskytnutím priestorov a technického zabezpečenia. V Spišskej Teplici sídli organizačná zložka Detského domova Poprad. Aj deti z tohto zariadenia sú ohrozené sociálnym vylúčením, preto je

potrebné nadviazať užšiu spoluprácu s Detským domovom a zapojiť jeho zamestnancov i deti do života komunity.

### 3.2 Zapojenie mládeže do aktívneho verejného života

Mládež má veľký potenciál v oblasti informačných technológií, inovatívnych postupov a získavania nových zručností v praxi. Tento potenciál je v súčasnosti využívaný vo veľmi malej miere a je potrebné zaktivizovať túto skupinu a zapojiť ju do verejného života v obci.

#### *3.2.1 Zriadenie Klubu mladých*

Pri plánovanej rekonštrukcii budovy Kultúrneho domu v Spišskej Teplici, kde sídli aj Obecný úrad, sú v projekte navrhnuté aj nové priestory, ktoré budú slúžiť pre stretávanie mladých a podporu ich záujmových a voľnočasových aktivít. Zároveň je tu priestor na získanie a vzdelávanie mladých dobrovoľníkov v spolupráci s miestnymi združeniami a spolkami.

#### *3.2.2 Spolupráca s mládežou pri tvorbe facebookovej stránky obce, rozvíjanie ich zručností*

Podporovaním záujmov mladých sa dá rozvíjať spolupráca v oblastiach, ktoré sú prínosom pre samotných mladých i ostatných členov komunity.

#### *3.2.3 Zapájanie mladých do organizácie kultúrnych a športových akcií v obci*

Zapájaním mládeže do organizácie akcií v obci sa posilňujú ich komunikačné a organizačné zručnosti, buduje vzťah s komunitou a vytvára priestor pre zapojenie do rôznych oblastí života v obci v budúcnosti. Vyhľadáním koordinátorov v tejto skupine a systematickou prácou s nimi môže získať komunita silného partnera pri zapájaní mladých ohrozených sociálnym vylúčením, poskytnutí podpory a pomoci jej členom.

### 3.3 Podpora bývania

#### *3.3.1 Výstavba nájomných bytov*

V oblasti sociálneho bývania je naplánovaná výstavba obecných nájomných bytov - 12 bytových jednotiek s financovaním zo Štátneho fondu rozvoja bývania, predpokladaná realizácia v rokoch 2016-2018. Podmienky získania nájomného bývania bude potrebné upraviť novým predpisom.

### 3.4 Pomoc pre rodiny s deťmi ŤZP

#### *3.4.1 Podpora integrácie pri vzdelávaní v MŠ a ZŠ*

Obec ako zriaďovateľ má možnosť požiadať o dotáciu na pedagogického asistenta pre integrované dieťa. Obec podporuje začlenenie detí so špeciálnymi potrebami pri vzdelávaní a aktívne sa podieľa na intergačnom procese v MŠ a ZŠ.

#### *3.4.2 Spolupráca s poskytovateľmi služieb včasnej intervencie*

Služba včasnej intervencie je pomerne novou sociálnou službou, preto jej poskytovatelia sídlia zväčša v krajských mestách. Ide o akreditovaných poskytovateľov, ktorí zabezpečujú súbor odborných služieb podľa individuálnych

potrieb dieťaťa. Včasná intervencia je špeciálna starostlivosť určená rodinám a ich deťom s rizikovým vývinom od narodenia až do spravidla siedmich rokov života dieťaťa. Ako deti s rizikovým vývinom sú v tomto zmysle ponímané deti, u ktorých bolo diagnostikované vývinové oneskorenie, alebo sa ohrozenie ich vývinu predpokladá pod vplyvom negatívne pôsobiacich exogénnych alebo endogénnych faktorov.

#### **4. Služby zamerané na osoby ohrozené sociálnym vylúčením**

##### 4.1 Riešenie situácie ľudí bez domova, a ľudí ohrozených závislosťami a sociálnym vylúčením

V obci žije niekoľko ľudí bez domova, ktorí obývajú opustené budovy a prežívajú na ulici. Ide o problém neriešený už niekoľko rokov. V tejto oblasti je potrebná aktívna terénna sociálna práca a komplexné riešenie nielen situácie bezdomovcov, ale i tejto skutočnosti ako spoločenského problému komunity.

###### *4.1.1 Podpora vzniku nízkoprahovej nocľahárne, resp. Komunitného centra s nocľahárňou*

Obec Spišská Teplica nemá vhodné priestory na zriadenie nízkoprahovej nocľahárne, možnosťou je výstavba Komunitného centra s nocľahárňou v rámci projektu „Take away“.

##### 4.2 Zapojenie do komunity a prevencia vandalizmu

###### *4.2.1 Zapájanie ohrozených skupín do spolupráce pri údržbe verejných priestranstiev*

Obec Spišská Teplica zamestnáva formou malých obecných služieb a aktivačných prác, najmä pri údržbe verejných priestranstiev, ľudí zo sociálne slabšieho prostredia, ktorí majú možnosť získať financie, zapojiť sa do života v obci a získať pocit užitočnosti a spolupatričnosti. Je v záujme samosprávy pokračovať v tejto aktivite a rozšíriť ju aj v rámci spolupráce s dobrovoľníkmi.

###### *4.2.2 Dobrovoľnícke hliadky*

Zriadenie dobrovoľníckych hliadok v obci napomôže k dohľadu nad dodržiavaním verejného poriadku a nočného klľudu, nakladaním s odpadmi a zároveň začlení jednotlivcov potenciálne ohrozených sociálnym vylúčením do komunity. Táto aktivita priamo súvisí s aktivitou 2.4.2 Vytvorenie a podpora systému dobrovoľníckej práce.

##### 4.3 Prevencia sociálneho vylúčenia a izolácie ohrozených jednotlivcov a skupín

###### *4.3.1 Vytváranie príležitostí na zapájanie sa do spoločenského života v obci*

V rámci Národného projektu „Take away“, ktorý realizuje Úrad splnomocnenca vlády pre rómske komunity, sa obec Spišská Teplica zapojila aj do programu Komunitné centrá, v ktorom má samospráva možnosť získať zabezpečenie systémového prístupu pri riešení problémov a potrieb cieľovej skupiny projektu – obyvateľov marginalizovaných rómskych komunít, implementáciu bude financovať z prostriedkov

Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje formou Zmluvy o spolupráci medzi obcou a ÚSVRK. Predpokladom úspešného zapojenia, je zaradenie obce do registra poskytovateľov sociálnych služieb v komunitnom centre.

#### *4.3.2 Poskytnutie podpory ohrozeným skupinám a jednotlivcom*

Podpora ohrozených jednotlivcov a skupín úzko súvisí s terénnou sociálnou prácou, ktorej podpora je jedným z cieľov rozvoja sociálnych služieb obce Spišská Teplica.

#### *4.3.3 Monitoring mládeže bez zamestnania*

Vyhľadanie a podchytenie mladých ľudí a práca s nimi je preventívnym opatrením, ktoré má za cieľ pomôcť tejto skupine venovať sa zmysluplnej činnosti, získať prácu a chrániť verejný majetok i komunitu pred poškodzovaním a vandalizmom.

## **VII. Záver**

Komunitný plán sociálnych služieb obce Spišská Teplica je výsledkom spolupráce samosprávy, poskytovateľov sociálnych služieb, supervízora sociálnych služieb a občanov, ktorí sú prijímateľmi sociálnych služieb. Plán bol pripravovaný na základe stretnutí, pracovných skupín, individuálnych konzultácií, spoločných dialógov a kooperácie.

Plánovanie sociálnych služieb je priebežný proces. Obce ako je Spišská Teplica nemôžu mať kapacitu na poskytovanie širokej škály sociálnych služieb pre rôzne cieľové skupiny. Je preto vhodné hľadať možnosti regionálnej spolupráce s ďalšími samosprávami, poskytovateľmi sociálnych služieb a vytvoriť pre to vhodné podmienky.

## **VIII: Přílohy**

Príloha č.1 Vzor Dotazníka